


Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4: Beleid en organisatie	Versie 01:	Pagina 1 van 4
	Documentnaam: Fundament van onze zorg	Datum: 01-04-2024	Verantwoordelijk: Bestuurder
		Evaluatiedatum: 01-04-2025	

Fundament van onze zorg

Duiding van onze missie, visie en kernwaarden

De visie is waar we als organisatie naar streven en begint bij de missie; de identiteit van Joris Zorg. In dit document wordt eerst de missie weergegeven, gevolgd door de visie, waarna een aantal belangrijke onderdelen verder worden uitgewerkt, ten slotte volgt een weergave van de kernwaarden.

Missie Onze missie is waar we voor staan: ‘Vanuit een kleinschalige, persoonlijke aanpak zorgt Joris Zorg ervoor dat cliënten in de Kempen regio houden over hun eigen leven. Of het nu ondersteuning thuis of in onze huizen is, wij begrijpen dat elke dag waardevol is en willen daarom onze toegevoegde waarde telkens opnieuw bewijzen’.

Het Hart van Joris klopt voor de kwetsbare oudere mens. De cliënt heeft regie over het eigen leven waarbij kwaliteit van leven, zelf- en samenredzaamheid voorop staat. Joris Zorg vindt het belangrijk om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te laten blijven. Dit door de cliënt te laten doen wat hij nog zelf kan zoals hij het deed, met ondersteuning van mantelzorgers die dit vaak al gewend zijn te doen, binnen de gemeenschap. Dit zetten we voort, thuis en intramuraal. Daar waar noodzakelijk, omdat anderen het niet kunnen of mogen, vult Joris Zorg aan op het gebied van zorg en welzijn. Onze deskundige medewerkers hebben ruimte om de dienstverlening op maat te maken, ze nemen initiatief en zijn innovatief om steeds te kunnen meebewegen met de vraag van de cliënt. Medewerkers, verwanten en vrijwilligers zijn betrouwbaar, communiceren duidelijk en maken heldere afspraken.


Van deze missie naar de visie op kwaliteit van leven

Onze visie: Wij leveren de beste en meest waardevolle ondersteuning op gebied van zorg, welzijn en wonen en maken iedere dag weer het verschil voor onze cliënten. Gedreven om positieve zorg naar de Kempen te brengen, zien wij geen uitdagingen maar kansen. Dat zit in onze genen. Vandaar dat ons hart al sinds 1333 klopt.

Bij het werken aan toekomstbestendige ondersteuning en zorg voor onze ouderen hebben we in het bijzonder oog voor de meest kwetsbare groep. Die moet kunnen rekenen op hulp als het even niet lukt, zorg dichtbij als nodig en passende zorg in een verpleeghuis als de kwetsbaarheid groot is en de zorgvraag complex. Onze medewerkers zijn vakinhoudelijk deskundig bij toenemende complexiteit van de zorgvraag.

De basis voor onze aanpak is dat we uitgaan van de cliënt zelf; hoe staat de cliënt in het leven, welke rollen vervult hij (partner, opa/oma, moeder/vader), waaraan ontleent hij betekenis in het leven en wat kan hij nog zelf. We bekijken in gesprek met de cliënt en verwanten vervolgens samen:

- Welke ondersteuningsvraag digitaal of met hulpmiddelen ingevuld kan worden zodat de client zelf of samen met verwanten dit op kan lossen (**eigen regie/kwaliteit van leven**)
- Hoe de naasten actief betrokken blijven en de ondersteuning blijven bieden die ze thuis al boden, mogelijk ingevuld met andere activiteiten (**kwaliteit van samenspel/kwaliteit van contact**)

Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4: Beleid en organisatie	Versie 01:	Pagina 2 van 4
	Documentnaam: Fundament van onze zorg	Datum: 01-04-2024	Verantwoordelijk: Bestuurder
		Evaluatiedatum: 01-04-2025	

- Hoe de band met de gemeenschap behouden blijft; verenigingen blijven de cliënt actief betrekken (daar waar mogelijk) (**kwaliteit van samenspel/kwaliteit van contact**)
- Waar nodig welke ondersteuning en professionele hulp wij bieden, omdat anderen dit niet kunnen of mogen (**kwaliteit van leven/kwaliteit van samenspel/kwaliteit van contact**)



Hieronder volgt de uitwerking van belangrijke onderdelen die van groot belang zijn bij kwaliteit van leven.

Betekenisvol leven

Voor iedereen is het belangrijk dat er betekenis aan het leven wordt gegeven en van groot belang hierbij is het onderdeel zijn en blijven van onze maatschappij. Onze ouderen hebben, net als iedereen, behoefte aan betekenisvolle relaties en een invulling van het leven dat aansluit bij de persoonlijke interesses, verlangens en talenten: de randvoorwaarden om zich mens te kunnen voelen. Mensen willen er toedoen, samen wordt gekeken naar manieren waarop dit kan. Door de mens voorop te stellen ontstaat ruimte voor andere sociale rollen naast de patiëntrol.

Betekenisvolle dag

We zijn er als Joris Zorg van overtuigd dat een betekenisvolle dag een belangrijke basis is voor de kwaliteit van leven. Een betekenisvolle dag is voor iedereen uniek en afgestemd op de persoonlijke levensgeschiedenis, gewoonten en behoeften. Om dit te bereiken werken we belevingsgericht. We weten wie de cliënt is en wat ervoor zorgt dat de cliënt een fijne dag heeft. Joris Zorg streeft ernaar om het leven 'zo gewoon mogelijk' voort te zetten. Doorgaan zoals men thuis gewend was, in een thuissituatie of intramuraal, samen met verenigingen die we graag ook naar binnen halen in onze huizen, het eigen netwerk en ondersteuning van professionals.

Welzijn is een gevoel van welbevinden en iets persoonlijks. Met welzijn wordt bedoeld dat het zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal goed met een persoon gaat. Dit heeft voor ons alles te maken met de betekenis die een client aan zijn leven wil geven: het gaat niet alleen over bezigheden maar ook over wat hij voor anderen wil betekenen. Welzijn heeft voor ons geen begin- en eindpunt, het gaat over hoe de cliënt de dag begint, hoe de zorg verloopt, hoe hij slaapt, het eten en wat hij door de dag heen doet. Door alles wat de cliënt meemaakt zit welzijn verweven. Wij richten ons vanuit welzijn dus op persoonlijke bezigheden die de cliënt altijd graag gedaan heeft of wil doen. Daarnaast organiseren we groepsactiviteiten die aansluiten bij meerdere cliënten. Tot slot ondersteunen we vanuit welzijn de cliënt ook in de rol die hij heeft ten opzichte van anderen: hoe kan de client bijvoorbeeld invulling geven aan het zijn van een partner, vader of moeder, oma/opa.

Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4: Beleid en organisatie	Versie 01:	Pagina 3 van 4
	Documentnaam: Fundament van onze zorg	Datum: 01-04-2024	Verantwoordelijk: Bestuurder
		Evaluatiedatum: 01-04-2025	

Passende zorg vanuit het hart

Wij bieden passende zorg, dit is een aanpak om ervoor te zorgen dat iedereen, ook in de toekomst, goede zorg kan krijgen. Passende zorg:

- gaat over gezondheid in plaats van ziekte: het gaat om het leven van mensen, ook in de laatste levensfase. Wat voor mensen een relevante bijdrage aan hun gezondheid is, is afhankelijk van wat zij verstaan onder een goed leven (betekenisvol leven). Medische zorg en behandeling moet dan ook altijd leiden tot een vergroting van de ervaren kwaliteit van leven.
- komt samen met en gezamenlijk rondom de cliënt tot stand: hierdoor past de zorg bij de persoonlijke situatie, behoeften en wensen van de cliënt.
- is de juiste zorg op de juiste plek; zorg verplaatsen naar dichterbij als het kan en verder weg als het moet. Zorg vervangen door nieuwe vormen van zorg zoals e-Health en domotica en zorg voorkomen die niet passend is.
- is waarde gedreven; zorg levert een relevante bijdrage aan de gezondheid van mensen, nu en in de toekomst, tegen een beperkte inzet van geld, personeel en grondstoffen. Drie elementen die voor velen belangrijk zijn: *autonomie, in verbinding staan met anderen en betekenisvol bijdragen*. Dit gebeurt onder andere door het zoveel mogelijk vasthouden van de eigen regie, sociale activiteiten en persoonlijke zingeving.

Dit alles met kennis en kunde en vooral vanuit het hart voor de medemens.

Mantelzorgparticipatie: betrokken familie en verwanten zijn belangrijk


Bij Joris Zorg wonen de meest kwetsbare ouderen, eigen regie staat hier centraal. Bij verlies in regie nemen de verwanten van de cliënt dan ook een essentiële rol in en zorgen er samen met de zorg voor dat de cliënt zichzelf kan blijven. Verwanten kennen de cliënt het best en kunnen aangeven waar zijn of haar behoeften liggen. Zij kennen het vertrouwde ritme en weten wat 'gewoon' is waardoor zoveel mogelijk een 'wonen als thuis' beleving gecreëerd kan worden.

De mantelzorger maakt deel uit van het netwerk (familie, vrienden, burens, collega's, verenigingen).

Belangrijk is om dit netwerk ook in de nieuwe (woon)zorgsituatie in stand te houden. Zo wordt de cliënt geholpen om een volwaardige plek in zijn sociale omgeving te behouden. De opbrengst van mantelzorgparticipatie zit vooral in verbetering van de kwaliteit van leven van de cliënten doordat familie en vrienden een belangrijke bron van aandacht, zingeving en levensvreugde zijn. Zij worden daarom actief bij de zorg betrokken en er worden afspraken gemaakt over hoe zij invulling geven aan de (zorg)taken.

Hoe doen wij dit alles?

Joris Zorg heeft veel ervaring en expertise, op een aantal kennisgebieden. Expertise op gebieden die zeer belangrijk zijn om kwaliteit van leven te kunnen bieden (in de laatste levensfase) van kwetsbare ouderen. We zijn expert in o.a. palliatieve zorg, gedragsondersteuning en complexe somatische zorg. We hebben onze structuur hierop ingeregeld en onze zorgmedewerkers geschoold en getraind. Onze zorgmedewerkers zijn bedreven in het voeren van het goede gesprek om samen met cliënten keuzes te maken om ook de laatste levensfase betekenisvol te laten zijn en de cliënt en verwanten/naasten hierin te kunnen begeleiden en ondersteunen.

Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4: Beleid en organisatie	Versie 01:	Pagina 4 van 4
	Documentnaam: Fundament van onze zorg	Datum: 01-04-2024	Verantwoordelijk: Bestuurder
		Evaluatiedatum: 01-04-2025	

We werken zoveel mogelijk met een vaste groep medewerkers die flexibel inspeelt op de vraag van de cliënt en de cliënt goed kennen. Het is een gemengd team met een variatie aan achtergrond, kennis en functies die nodig zijn om de juiste zorg, welzijn en behandeling te kunnen bieden, met de kennis en kunde en vooral vanuit hun hart voor de medemens.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn belangrijk voor de identiteit van Joris Zorg, ze vertellen waar we voor staan en wat we belangrijk vinden. Deze kernwaarden weerspiegelen onze persoonlijkheid, cultuur, missie en visie, ze zijn bepalend voor de besluiten die genomen worden, geven houvast en het gedrag van al onze medewerkers wordt erdoor bepaald.

Energiek

We snappen hoe het werkt. Wat er moet gebeuren om onze cliënten persoonlijke zorg te bieden. We observeren en handelen. Stimuleren alles dat met preventie te maken heeft. Helpen medewerkers zich te ontwikkelen. Tonen initiatief. We zijn gek op mensen die net als Joris Zorg kansen zien en de eerste stap durven zetten om samen iedere dag waardevol te maken.

Thuis voelen

Bij Joris Zorg kunnen we allemaal hetzelfde zeggen: wij leven voor de zorg. Ons vak is een mooi vak. Wie bij Joris Zorg werkt, wordt er gelukkig van anderen gelukkig te zien. Met die gedachte zorgen wij ervoor dat iedereen zich bij ons thuis voelt: cliënten, verwanten, mantelzorgers, vrijwilligers en de zorgprofessionals die Joris Zorg een warm hart toedragen.

Openhartig

Alleen ben je sneller, samen kom je verder. Onderweg haken wij iedereen aan die iets kan bijdragen. Aan de kwaliteit van leven van onze cliënt of het carrière pad van onze medewerkers bijvoorbeeld. Daar is niet alleen een open vizier, maar ook ruimte voor nodig. Ruimte voor een goed gesprek, voor een opbouwend overleg én voor een open dialoog.

Dapper

Veranderende regelgeving. Toenemende druk. Wij weten maar al te goed welke uitdagingen de zorg krijgt te verduren. En weet je wat wij dan denken? Kom maar op. Vol goede moed nemen wij elke hobbel, overwinnen we de grootste obstakels en jagen we alle beren van de weg. Een echte Joris krijg je niet klein.

Meer lezen over passende zorg? -> <https://www.zorginstituutnederland.nl/passende-zorg>

Verantwoordelijkheden en evaluatie

De Bestuurder is verantwoordelijk voor de evaluatie van dit protocol.
Het protocol wordt jaarlijks geëvalueerd.

Overige documenten en formulieren

n.v.t.