

## CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON ONVRIJWILLIGE ZORG

Graag wil ik mij voorstellen. Mijn naam is Petra Albers. Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) voor cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers van Joris Zorg. Ik ben werkzaam bij Stemgever.

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt dat cliënten die te maken hebben met onvrijwillige zorg, en hun wettelijk vertegenwoordigers, recht hebben op ondersteuning van een CVP.

Onvrijwillige zorg gaat vaak over zaken die iemand moet, maar niet wil. Of juist wil, maar niet mag.

Cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers kunnen een beroep doen op een CVP als er bij de cliënt sprake is van:

- Een psychogeriatrische aandoening zoals vasculaire dementie of Alzheimer.
- Niet-aangeboren hersenletsel (NAH), het syndroom van Korsakov en de ziekte van Huntington.
- Gerontopsychiatrische problematiek.
- Een verstandelijke beperking of Autisme Spectrum Stoornis (ASS).

## WAT DOET DE CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON ONVRIJWILLIGE ZORG?

- Luisteren naar uw vraag of gevoel van onvrede.
- Informatie en uitleg geven over uw rechten.
- Helpen bij het organiseren van gesprekken tussen u en de zorgverlener.
- Samen met u gesprekken voorbereiden.
- U ondersteunen in het stellen van vragen en verduidelijken van zaken in gesprekken.
- U ondersteunen bij een klachtenprocedure.
- U zo nodig doorverwijzen naar andere functionarissen.

## GOED OM TE WETEN

- Ik sta naast u. Ik kan u helpen om vanuit een gelijkwaardige positie met de zorgaanbieder te communiceren.
- Ik ben onafhankelijk.
- Wat u mij vertelt is vertrouwelijk. Ik zal dan ook geen gegevens delen met andere partijen of contact opnemen met iemand zonder eerst uw toestemming te vragen. Uitzondering hierop zijn zaken die volgens de wet niet mogen of wanneer u of mensen in uw omgeving gevaar lopen. Ik laat u dan eerst weten dat ik de informatie moet delen en wat daarvan de reden is.

Hieronder vindt u mijn contactgegevens.

U kunt mij bellen, mailen of een Whatsapp bericht sturen. Ook kunt u een afspraak met mij op locatie maken.



**Petra Albers**

**T 06 – 42 19 66 95**

**E [petraalbers@stemgever.nl](mailto:petraalbers@stemgever.nl)**