

Kwalitatieve analyse van onvrijwillige zorg

Naam van de locaties: Sint Joris Oirschot (de Stroom en Nachtegalen)/ Groenendaal/ Vestakker/de Bolle Akker/ zorgvilla Hoogeloon (Stichting Samen Anders Zorg)

Vestigingsnummer van de locaties: 000022649468/ 000022649891/ 000022649263/ 000022650008/ 000057167877

In 2020 heeft Joris zorg het beleid Wet Zorg en Dwang vastgesteld en de Cliëntenraad is betrokken bij de totstandkoming van het protocol. Daarnaast zijn de volgende onderdelen binnen de organisatie uitgevoerd:

- Wzd functionaris is aangesteld
- Zorgverantwoordelijken zijn geschoold
- Stappenplan in het elektronisch cliëntendossier zijn aangemaakt
- Wzd commissie is samengesteld

In het kader van de Wzd worden organisaties verzocht om jaarlijks een digitaal overzicht met een analyse van de toegepaste onvrijwillige zorg middels een xml bestand uit te draaien en samen met een kwalitatieve analyse deze in te dienen bij de IGJ. De kwalitatieve analyse is bedoeld om te kunnen zien hoe Joris Zorg leert van de manier waarop verplichte zorg is geleverd in de periode daarvoor.

In navolging van dit advies maakt Joris Zorg 1x per jaar een analyse, bespreekt deze ter beoordeling in de Wzd commissie en Cliëntenraad, waarna de analyse, opgenomen wordt in het kwaliteitsvenster alsmede opgestuurd wordt naar de IGJ. De stand van zaken wordt gevolgd door de Wzd commissie (onderwerp wordt twee keer per jaar geagendeerd) bestaande uit: Wzd functionaris, regieverpleegkundige, zorgbemiddelaar en beleidsadviseur. De Wzd commissie monitort tevens de administratieve lastendruk en huidige ICT-systeem die nog onvoldoende ondersteunt. De CR kan jaarlijks advies geven hoe er omgegaan en geleerd wordt van inzet onvrijwillige zorg.

Analyse onderdeel van het kwaliteitsrapport in 2023

De kwalitatieve analyse krijgt structureel een plek in het jaarlijkse kwaliteitsrapport, dat Joris Zorg opstelt op basis van het kwaliteitskader en deze analyse wordt 1x per jaar tevens verzonden naar de IGJ (vóór 1 juli van voorafgaand jaar). Indien nodig vanwege bijvoorbeeld een melding zal er een tussentijdse analyse gemaakt worden.

Analyse onvrijwillige zorg 2023

In onderstaand overzicht staan de geregistreerde maatregelen onvrijwillige zorg.

Toelichting:

- Joris Zorg kiest ervoor om een eventuele in te zetten maatregel eerst via een episode van op te starten en te monitoren of de ingezette maatregel indien mogelijk afgebouwd of vervangen kan worden door een minder ingrijpende maatregel. Na monitoring wordt de keuze gemaakt om de maatregel te stoppen, vervangen door een minder ingrijpende maatregel, of definitief in te zetten en ter beoordeling aan Wzd functionaris voor te leggen, of de maatregel als vrijwillig of onvrijwillig in te zetten (afhankelijk van verzet).
- Zorg in het kader van art. 2 lid 2 Wzd wordt conform wetgeving niet aangeleverd aan de IGJ. Hier wordt wel altijd het stappenplan gevolgd.

We blijven ons de komende tijd concentreren op de ondersteuning en uitvoering van het stappenplan en daarbij de juiste mensen betrekken en de juiste registratie.

PDCA-cyclus:

Wat willen we bereiken	Wat gaan we doen	Wie gaat het doen	Start datum	Eind datum	Beoogd resultaat ja/nee

1 Op cliëntniveau	In gedragsvisites alle maatregelen evalueren en indien mogelijk stoppen of alternatieven inzetten	Contactverzorgende/ psycholoog (eventueel met OPG-er en/of GVP'er)		Continu proces	Ja
2 Op teamniveau	Scholingen: wat is onvrijwillige zorg en wat zijn alternatieven die niet onvrijwillig zijn (belangrijk dat dit al in het voortraject onderzocht wordt)	Regieverpleegkundige	Dec 2019	Continu proces	Ja
	Teams: kennis, uitvoering i.r.t. eigen regie bewoner	Regieverpleegkundige i.s.m. coördinerend verpleegkundige	Jan 2024	Dec 2024	Ja
	Opleiden van GVP-ers die een belangrijke rol hebben in signaleren en preventief werken. Verdieping ontwikkeling GVP-ers	Opleidingsadviseur	Sept 2021	Lopend proces	Ja
	Inzet OPG-ers (leren on the job): inzicht krijgen in probleemgedrag en welke invloed heb ik als medewerker hierop.	Ondersteuners Probleemgedrag	2023 2021	Lopend proces Continu proces	Ja
3 Op organisatie niveau	Faciliteren scholingsplan: leren en verbeteren	Organisatie	Dec 2019	Continu proces	Ja
	Evaluatie en plan van aanpak verbeterpunten implementatie notitie ondersteuning probleemgedrag	Commissie gedragsondersteuning	2023	2023/2024	Ja
	Na analyse van de zelfscan organisatie breed en verbeterpunten opnemen vanaf jaarplan 2023 -> jaarlijks scholing nodig (in praktijk)	Commissie gedragsondersteuning	Q4 2022	Vanaf 2023 jaarlijks	Ja
	Adviezen CR n.a.v. analyse meenemen in rapportage IGJ	Bestuurder	2022	Jaarlijks	Ja

Reactie Cliëntenraad

Deze analyse is op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen voorgelegd aan de Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft kennisgenomen van de analyse onvrijwillige zorg. De CR constateert dat het proces goed is georganiseerd.

Op basis van het bovenstaande stemt de cliëntenraad na adviesaanvraag van 24-01-2024, per 05-03-2024 in met de analyse onvrijwillige zorg.