

## Medezeggenschap cliënten/ jaarverslag CR 2025

Joris Zorg heeft als zorgaanbieder een gesprekspartner, die de kans biedt om de zorg beter af te stemmen op de behoefte van de cliënten: de cliëntenraad. Elke zorgaanbieder heeft een cliëntenraad, wat is geregeld in de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

De cliëntenraad van Joris Zorg bestaat uit een vijftal leden. Zij behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Joris Zorg. De cliëntenraad heeft invloed op het beleid van Joris Zorg, praat mee over bepaalde (beleids)zaken en kan gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur. Voor beslissingen, die cliënten heel direct raken, heeft de cliëntenraad een verzwaard advies. Het recht op informatie garandeert dat de cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden.

Het borgen van de zeggenschap van cliënten in de zorg is het belangrijkste doel van de cliëntenraad. Daarom is het belangrijk te weten wat de cliënten, die vertegenwoordigd worden, belangrijk vinden. Wat hebben zij nodig om hun leven te kunnen leiden zoals zij dat willen? Wanneer vinden zij hun leven zinvol? Vanuit deze uitgangspunten adviseert de cliëntenraad over ontwikkelingen op de woonzorglocaties van Joris Zorg.

Iedere locatie van Joris Zorg heeft een verwantencommissie, waarvan een lid in de cliëntenraad vertegenwoordigd is. Onderwerpen die hier aan bod komen zijn locatiespecifiek. Het gaat dan bijvoorbeeld om huisregels, maaltijden, gezondheid, hygiëne, geestelijke begeleiding, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.

In 2025 zijn de volgende **adviezen** door de cliëntenraad uitgebracht:

23-1-25	De CR stemt in met de tarievenlijst 2025
27-3-25	De CR stemt in met de kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg
17-4-25	De CR geeft een positief advies af over het kwaliteitsbeeld/Generiek Kompas
17-4-25	De CR stemt in met de uitvraag cliëntgegevens door Facit en beëindigen publicatie in ZKN (ZorgkaartNederland)
14-5-25	De CR geeft een positief advies af over het bestuursverslag en de jaarrekening 2024
21-8-25	De CR besluit Dhr. André Bakker te benoemen tot lid van de cliëntenraad
21-8-25	De CR stemt in met overstap voor cliënten met behandeling van huisarts naar Novicare.
20-11-25	De CR geeft positief advies af inzake Waardig afscheid en het afschaffen van opbaren op de kamer, met kritische kanttekening over ondermijning van de procedure adviesaanvraag CR
20-11-25	De CR geeft positief advies af inzake de begroting 2026
18-12-25	De CR geeft positief advies af inzake de Tarievenlijst 2026, m.u.v. het item Eigen bijdrage persoonlijke verzorgingsmiddelen kleinschalig wonen

Daarnaast heeft de cliëntenraad zich in 2025 beziggehouden met en is zij geïnformeerd over:

- Evaluatie werkwijze rondom plannen/roosteren en het inrichten van de capaciteitsplanning. Dit is een terugkerend punt van aandacht.
- Gedragscodes en gewenst gedrag
- Project: Joris Familie overgang naar Joris Online Platform (JOP)
- Nieuwe taakverdeling CR en toekomstige samenwerking met Raad van Toezicht.
- Evaluatie teamleiders en coördinerend verpleegkundigen.
- Organiseren Radendag i.s.m. de OR
- Volledig Pakket Thuis, toelichting door Sharelife.
- Op werkbezoek geweest bij het Eikenhuys in Berkel-Enschot.
- 2 CR-leden hebben deelgenomen aan de bijeenkomst 'Samen redzaam verbinden' van het VVT-platform Zuidoost-Brabant.
- 2 CR-leden zijn aanwezig geweest bij een vergadering van Cliëntenraden van het VVT-platform Zuidoost-Brabant.
- Informatie over verbouwing Groenendaal en D'n Bolle Akker.
- Toelichting over medewerkersbeleid oudere werknemer en toppers.
- Evaluatie ingekomen klachten.
- Nieuwe attentieregeling voor vrijwilligers.
- Aanstelling ambtelijk secretaris CR.
- Brandveiligheid (ter informatie).
- Kennismaking met de geestelijk begeleider Jozette Aldenhoven.
- Verwantencommissies: waar mogelijk vindt afstemming plaats over de werkwijze en te bespreken thema's binnen verwantencommissies.
- Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht.
- De deelname aan besprekingen over de strategische koers, het generiek kompas en Prezo.
- Toelichting Leefcirkels.
- Uitreiken van de Klare Taal Bokaal 2025 aan medewerker tijdens de kerstviering.

### **Vooruitblik 2026**

De cliëntenraad kent een aantal vaste onderwerpen en terugkerende thema's die het belang van de cliënt rechtstreeks raken. Deze bespreekt de raad aan de hand van een jaaragenda. Voorbeelden zijn: kleinschalig leven en welzijn, bejegening cliënt, eten en drinken en de wasverzorging.

Verder heeft de cliëntenraad een aantal acties en ambities uitgesproken, die in 2026 opgepakt worden:

- Organiseren van een brainstorm 'Hoe ervaren cliënten de zorg en het welzijn binnen Joris Zorg?'
- Het optimaliseren van de verwantencommissies, m.n. hoe krijgen we nieuwe leden, wat steeds moeilijker wordt door de snelle doorstroom van cliënten?
- Evaluatie van de werkwijze van de cliëntenraad m.n. hoe gaan we professioneel om met advies- en instemmingsaanvragen?
- De verbinding tussen cliënt, mantelzorger, vrijwilliger en zorgmedewerker i.s.m. de 2 coaches van Waardigheid en Trots.