


Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 1 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024 Evaluatiedatum: 31-12-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris

# De toekomst is nu:


# Kwaliteitsplan Joris Zorg

## 2022- 2025




**JORISZORG**

♥♥ KLOPT SINDS 1333 ♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥

Handboek Kwaliteit  	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 2 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris
		Evaluatiedatum: 31-12-2024	

## Inhoudsopgave

Aanleiding .....	3
1 Profiel organisatie .....	3
2 Profiel personeelsbestand en personeelssamenstelling .....	4
3 Situatie, plannen en voornemens .....	4
3.1 Visie en richting voor 2022 - 2025 Strategische visie: .....	4
3.2 De acht thema's uit het kwaliteitskader .....	4
3.2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	5
3.2.2 Wonen en welzijn.....	5
3.2.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning.....	5
3.2.4 Leren en werken aan kwaliteit.....	5
3.2.5 Leiderschap, governance en management .....	6
3.2.6 Personeelssamenstelling; voldoende en vakbekwaam personeel .....	6
3.2.7 Gebruik van hulpbronnen .....	6
3.2.8 Gebruik van informatie .....	7
3.3 Samenwerkingen .....	7
Bijlage: Verbeterplannen .....	7

Handboek Kwaliteit  	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 3 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024 Evaluatiedatum: 31-12-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris

## Aanleiding

Joris Zorg wil een zo goed mogelijke bijdrage leveren aan het leven van de bewoner. Het is de bewoner die bepaalt hoe een zorgorganisatie zo optimaal en liefdevol mogelijk kan bijdragen aan de kwaliteit van zijn of haar leven. In dit plan staat beschreven wat wij verstaan onder kwaliteit, wat wij doen om deze continu te verbeteren en wat de doelen en plannen zijn voor de periode tot en met 2025 (en verder), de plannen zijn verwerkt in de matrix in de bijlage.

Ook het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft hier richtlijnen voor. Deze richtlijnen zijn tevens in onderstaand plan verwerkt. Dit plan is samen met medewerkers, de cliëntenraad, de ondernemingsraad, de regiegroep kwaliteit, de VAR en de Raad van Toezicht opgesteld in samenspraak met het lerend netwerk.

## 1 Profiel organisatie

Joris Zorg ondersteunt ouderen op het gebied van zorg, welzijn en wonen in de regio Oirschot en Eersel. Tot onze woon-zorgcentra behoren: Sint Joris (de Stroom en de Nachtegalen), Vestakker, Groenendaal, D'n Bolle Akker en de Zorgvilla's Hoogeloon. Voor een overzicht van deze locaties, in welke omgeving deze zich bevinden, hoeveel mensen er wonen en wat de leeftijdsverdeling is, verwijzen we door naar [onze website](#) en daarop het [kwaliteitsvenster](#).

Joris Zorg kenmerkt zich door een grote betrokkenheid vanuit de dorpen. In onze organisatie bestaat een warme cultuur die we ook wel 'Het Hart van Joris' noemen.

De missie van Joris Zorg is:

Vanuit een kleinschalige, persoonlijke aanpak zorgt Joris Zorg ervoor dat bewoner in de Kempen regie houden over hun eigen leven. Of het nu ondersteuning thuis of in onze huizen is, wij begrijpen dat elke dag waardevol is en willen daarom onze toegevoegde waarde telkens opnieuw bewijzen.


Onze visie is:

Wij leveren de beste en meest waardevolle ondersteuning op gebied van zorg, welzijn en wonen en maken iedere dag weer het verschil voor onze bewoner. Gedreven om positieve zorg naar de Kempen te brengen, zien wij geen uitdagingen maar kansen. Dat zit in onze genen. Vandaar dat ons hart al sinds 1333 klopt.

De Kernwaarden van Joris Zorg zijn:

energiek, thuis voelen, openhartig en dapper.

Naast de woon-zorgcentra heeft Joris Zorg drie thuiszorg teams en biedt Joris huishoudelijke hulp aan in de thuissituatie. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is niet van toepassing op deze onderdelen en zij worden dan ook niet besproken in dit kwaliteitsplan.

Handboek Kwaliteit  	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 4 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris
		Evaluatiedatum: 31-12-2024	

## 2 Profiel personeelsbestand en personeelssamenstelling

Graag verwijzen we naar ons [kwaliteitsvenster](#) waarop te zien is wie er bij Joris Zorg werken en wie er bij ons wonen.

## 3 Situatie, plannen en voornemens

Voor Joris geldt dat de bewoner, of als het niet meer gaat diens vertegenwoordiger, de baas is over zijn of haar eigen leven. Wij blijven in gesprek over alles wat belangrijk is voor de bewoner en willen hier zo goed mogelijk bij aansluiten. Aansluiten bij dat wat de bewoner belangrijk vindt, kan alleen als je de bewoner door en door kent. In het zorgleefplan, dat samen met de bewoner of vertegenwoordiger wordt opgesteld, staat dan ook weergegeven wat bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor deze specifieke persoon. Samen met iedere betrokkene rondom de bewoner wordt dit vormgegeven.

### 3.1 Visie en richting voor 2022 - 2025

Strategische doel: Joris Zorg levert met gemak passende warme zorg voor het dubbel aantal (1700 cliënten) met tenminste 500 verbonden energieke medewerkers.

De ambitie is in 2023 iets aangescherpt naar het volgend strategisch doel:

Joris Zorg levert met gemak passende zorg vanuit het hart voor het dubbel aantal (1700 cliënten) met tenminste 500 verbonden energieke medewerkers.

Vanuit onderstaande thema's werken we toe naar dit doel:

We willen en kunnen het niet alléén doen, **Joris verbindt.**

Inzetbaarheid van onze (zorg)medewerkers: **Joris Energiek**

Slimme innovatie en zorgtechnologie: **Joris digizorgt**

Duurzame gebouwen, verspilling tegengaan, **Joris duurzaam.**


Vanuit deze vier thema's zijn de hoofddoelen en subdoelen uitgewerkt in de verbetermatrix die wordt weergegeven in de bijlage.

In 2023 is het thema Joris Kwaliteit toegevoegd.

### 3.2 De acht thema's uit het kwaliteitskader

Per onderwerp van het kwaliteitskader wordt hieronder in grote lijnen weergegeven hoe Joris Zorg hier vorm aan geeft.

In de bijlage is de verbetermatrix uitgewerkt, hierin staan de specifieke plannen en hierop wordt bijgehouden wat de stand van zaken per onderwerp is. De randvoorwaarden vanuit het kwaliteitskader zijn hierin verwerkt.

Handboek Kwaliteit  	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 5 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris
		Evaluatiedatum: 31-12-2024	

### 3.2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

De bewoner is in alle levensdomeinen uitgangspunt bij zorg- en dienstverlening (compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen). De eigen regie is de basis van deze autonomie. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning gaat uit van iedere unieke mens en vindt plaats binnen een relatie tussen bewoner en zijn verwant(en). De afspraken hierover worden vastgelegd in de zorgleefplannen.

Voor Joris Zorg is het inmiddels vanzelfsprekend dat iedere bewoner binnen 24 uur een voorlopig zorgleefplan heeft dat uiterlijk na zes weken definitief wordt gemaakt en dat dit wordt opgesteld door de contactverzorgende (vanaf gespecialiseerd cliëntbegeleider IG, verzorgende IG met een EVV, GDP of GVS opleiding) samen met de bewoner en/of de verwant.

### 3.2.2 Wonen en welzijn

Bij wonen en welzijn zijn de vijf thema's zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding, familieparticipatie & inzet van vrijwilligers en wooncomfort leidend bij de kwaliteitsverbetering. Vanuit eigen regie en persoonsgerichte zorg worden afspraken gemaakt over zingeving en zinvolle dagbesteding waarbij we naast activiteiten meer inzetten op individuele behoeften.

Met Joris Verbindt (zie onder) wordt de samenwerking met verwanten en vrijwilligers verder vorm gegeven.

Het aanpassen van de woonomgeving aan de wensen en mogelijkheden van de verschillende doelgroepen van verpleeghuiszorg verdient specifieke aandacht.

Recent is de verbouwing voor Sint Joris afgerond. Vóór eind 2025 zijn ook de locaties Vestakker en Groenendaal verbouwd.


### 3.2.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Dit gaat over de wijze waarop de organisatie, met gebruikmaking van relevante professionele standaarden en richtlijnen, vermijdbare schade bij bewoner zoveel mogelijk voorkomt en leert van veiligheidsincidenten. Hieraan wordt invulling gegeven door de MIC commissie.

Joris Zorg levert ieder jaar de basisindicatoren aan en maakt ze ook openbaar op het kwaliteitsvenster. De keuze voor de keuze indicatoren wordt gemaakt met de regiegroep kwaliteit en afgestemd met MT, CR en VAR

### 3.2.4 Leren en werken aan kwaliteit

Leren en verbeteren van kwaliteit gaat over de wijze waarop de organisatie en zorgverleners op dynamische en lerende wijze zorgdragen voor optimale zorg en verzorging voor bewoner, daarbij gebruik makend van de best beschikbare kennisbronnen zoals wetenschappelijke literatuur, professionele richtlijnen, landelijke en lokale data, gesystematiseerde ervaringsgegevens en kwalitatieve informatie.

Handboek Kwaliteit  	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 6 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024 Evaluatiedatum: 31-12-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris

Om teams in hun kracht te kunnen zetten en zicht te houden op alle relevante ontwikkelingen en wat dit betekent voor de praktijk, is de regiegroep kwaliteit ingesteld. In de regiegroep zitten medewerkers met verschillende perspectieven, van de SO tot iemand van Joris Advies en worden de verschillende commissies vertegenwoordigd. Vier keer per jaar gaat de regiegroep in overleg met de coördinerend verpleegkundigen om informatie op te halen, bijvoorbeeld hoe een bepaalde verandering het best geïmplementeerd kan worden maar ook om juist zaken toe te lichten.

Joris Zorg stelt een kwaliteitsplan op samen met de Regiegroep Kwaliteit, CR, medewerkers (VAR), RvT etc., dit plan gaat ter instemming naar CR, OR, VAR en komt daarna op de website en wordt gedeeld met het zorgkantoor. Op basis hiervan wordt jaarlijks een kwaliteitsverslag opgesteld waarna de doelen voor het jaar worden aangepast in het kwaliteitsplan.

Joris Zorg is lid van het lerend netwerk, klavertje vier, samen met Vitalis, Sint-Annaklooster, Valkenhof en ons.

### 3.2.5 Leiderschap, governance en management

Joris zorgt werkt met een Verzorgende en verpleegkundige adviesraad (VAR). De bestuurder heeft structureel overleg met de VAR maar ook met OR en CR.

De raad van bestuur werkt volgens de zorgbrede Governance code.

De bestuurder ziet actief en aantoonbaar toe op toepassing van het kwaliteitskader en een gedragen visie op kwaliteit. Vanzelfsprekend levert Joris Zorg jaarlijks de indicatoren basisveiligheid en personeel aan, waarbij zowel regiegroep kwaliteit als CR betrokken zijn bij de keuze voor de keuzeindicatoren, vragen wij actief Zorgkaart Nederland uit en leveren de totaal score aan, wordt het verslag op de website geplaatst. Daarnaast vragen we de NPS score uit en wat we kunnen doen om te verbeteren.

### 3.2.6 Personeelssamenstelling; voldoende en vakbekwaam personeel

Graag verwijzen we naar ons [kwaliteitsvenster](#) waarop te zien is wie er bij Joris Zorg werken.


Aandachtspunt is de arbeidsmarktkrapte en daarbij behorende tekorten aan voldoende en vakbekwaam personeel.

In het opleidingsjaarplan is uitgewerkt hoe alle medewerkers tijd en ruimte krijgen om te leren en ontwikkelen. We stimuleren hiermee dat iedere medewerker bewust bezig is met kwaliteit en zijn kritische blik gebruikt om de kwaliteit hoog te houden en te signaleren als er actie nodig is.

Alle medewerkers kunnen in principe meelopen bij een collega van het klavertje vier; roefelen. Dit is wel afhankelijk van de status van de Corona pandemie.

### 3.2.7 Gebruik van hulpbronnen

De hulpbronnen, omgeving en context en de wijze waarop zij waarde toevoegen aan kwaliteit van leven en kwaliteit van werken zijn beschreven in het kwaliteitsplan. Dit noemen wij Joris duurzaam

Handboek Kwaliteit 	Rubriek 4 Beleid en organisatie	Versie 01: 27-1-2022	Pagina 7 van 7
	Documentnaam Kwaliteitsplan Joris Zorg 2022-2025	Datum: 12-4-2024 Evaluatiedatum: 31-12-2024	Verantwoordelijk: Bestuurssecretaris

en Joris energiek. Zij worden in het kwaliteitsverslag meegenomen en besproken met de stakeholders en weer verwerkt in de update van het kwaliteitsplan.

### 3.2.8 Gebruik van informatie

Joris zorg meet de totaalscore via Zorgkaart Nederland. Hiervoor worden regelmatig belteams ingezet. Daarnaast wordt de NPS score gemeten en bespreekt de contactverzorgende meteen zeer laagdrempelig wat er gedaan kan worden voor een hoger punt, of te wel om de zorg verder te verbeteren. De gemiddelde NPS score wordt op het kwaliteitsvenster gepresenteerd.

### 3.3 Samenwerkingen

In de regio ZO Brabant zijn bestuurders verenigd in het zogenaamde VVT platform ZO Brabant. In open sfeer worden in meetings de belangrijkste knelpunten en zorgen uit de regio gedeeld. Vanuit dit platform zijn lerende netwerken ontstaan die verdiepen in samen leren en van elkaar leren. (Klavertje Vier, Helmond en de Peel, Zorg en Techniek).

#### Voorliggend veld

Om de ouderenzorg toekomstbestendig te maken, hebben de VVT-organisaties gezamenlijk ontwikkelplannen gemaakt.

### Bijlage: Verbeterplannen

Excel matrix