

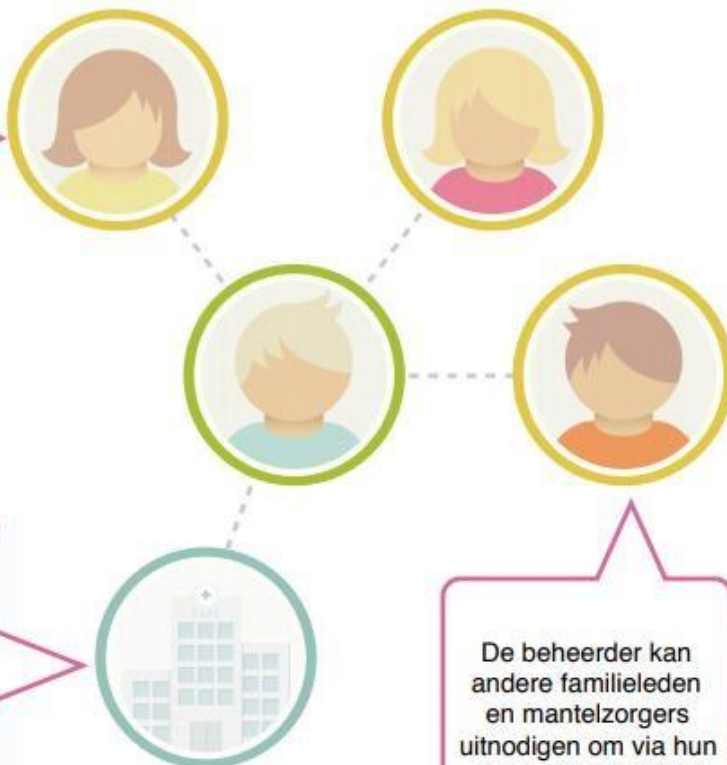


Het zorgportaal van uw zorgaanbieder heet Carenzorgt.nl. Deze handleiding legt uit wat allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich aanmeldt op carenzorgt.nl. Degene die de pagina aanmaakt en koppelt aan Joris Zorg wordt de 'Beheerder' genoemd van het Carenzorgt account.

Ga naar www.caren.nl en klik op nieuw account om te beginnen.



De beheerder of client maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en e-mailadres. Binnen dat account kun je een zorgpagina aanmaken.



The image shows a document from 'ONS' (the care provider) with a QR code and a numeric code '1234512345'. Below the image, it says: 'Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder.'

De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen Carenzorgt.nl account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie.

Heb je iemand uitgenodigd die de privéberichten en medische informatie mag inzien, dan zit hij of zij in de "vertrouwensgroep"



Berichten sturen via Caren

een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, met de vertrouwensgroep of met uw team van Joris Zorg en de vertrouwensgroep

Alle mantelzorgers
Alleen de vertrouwensgroep
Zorgbalans en de vertrouwensgroep.



Om te zorgen dat een bericht met Joris Zorg gedeeld wordt, moet dit **expliciet** geselecteerd worden

Als een bericht door of aan Joris Zorg gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep



Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers. (en niet voor Joris Zorg.) Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar Joris Zorg en de vertrouwensgroep.

Belangrijk: Berichten die je stuurt naar Joris Zorg worden niet direct gelezen, deze worden gelezen als een medewerker uw dossier opent, voor urgente berichten (afzeggen zorg bijvoorbeeld) raden wij u aan uw team te bellen.



Afspraken met Joris Zorg worden getoond in de Kalender.
Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.

Wanneer je een afspraak van Joris Zorg aanklikt in Caren, ziet u hoe lang dit duurt, wie er langs komt met eventueel een foto van die medewerker

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers, zijn zichtbaar voor de zorgaanbieder wanneer het vinkje "zichtbaar voor" is aangevinkt.



Algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier.

Zorgplan Joris Zorg

Hieronder staat Piet's zorgplan, ook wel een ondersteunings- of zorgplan genoemd. Het zorgplan is een overeenkomst van welke zorg of hulp Piet van De Beste Zorg ontvangt.

Dit zorgplan is geldig van: 2 Mei 2017

1 Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving

Client is tevreden over woonruimte zorgloket benutten voor herindicate

2 Lichamelijk welbevinden

Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening

Client eet voldoende voedsel per 24 uur Actie Voeding controle

Rapportages Zoeken...

Ad Mini - Stratie Joris Zorg FEB. 29, 2016 AT 11:52
Meneer verzorgen

Ad Mini - Stratie Joris Zorg JAN. 2016
Piet voelt zich vandaag prettig.

Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.

Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.



*Soms wil je naar aanleiding van een dossier rapportage een bericht sturen aan de zorgaanbieder. Dat kan via de **Berichten** vervolgens kies je voor bericht delen met de vertrouwensgroep en de zorgaanbieder.*



Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en zorgplan.

Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een email met een link. Als je klikt op de link in die e-mail krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijziging of te bevestigen. Wanneer je een huistelefoonnummer hebt ingesteld ontvang je de code gesproken op de vaste lijn.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd komt de code gesproken op de vaste lijn binnen.



Via de veelgestelde vragen kun je veel antwoorden op vragen terug vinden. Mocht dit niet lukken is het ook mogelijk ons een bericht te sturen via de klik hier voor hulp button.

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina.

Neem een kijkje bij de veelgestelde vragen.