

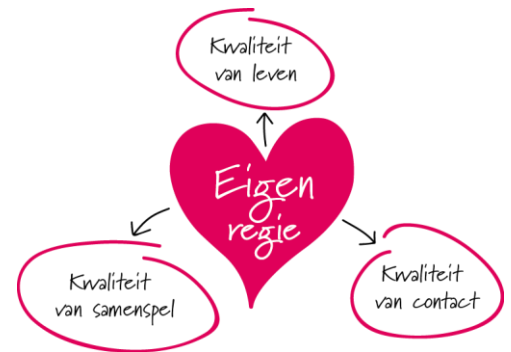
Jaarverslag 2019

Het Warme Hart van Joris



Het Warme Hart van Joris

In ons Manifest 2020 staat de toekomstvisie voor Joris Zorg. Waar wil Joris Zorg staan in 2020 en hoe reageren we op alle veranderingen in de zorg die op ons afkomen. Hoe ziet de zorg er in de toekomst uit? Hoe houden we de zorg betaalbaar? Wat betekent dit voor cliënten en verwanten? Wat gaat er goed, wat kan er beter en wat moet behouden blijven? Wat betekent dat voor Joris Zorg? De kern van datgene wat Joris wil, wordt gevormd door het hart van Joris en de kernwaarden (zie figuur 1)



De nadruk ligt hierbij op de 'eigen regie; de cliënt (lees ook: of diens wettelijk vertegenwoordiger) is de baas over zijn of haar eigen leven en behoudt zoveel mogelijk de eigen regie. Joris Zorg blijft in gesprek over alles wat belangrijk is voor de cliënt en wil hierbij zo goed mogelijk bij aansluiten. Om dit te bereiken leggen we de focus op kwaliteit van leven, kwaliteit van samenspel en kwaliteit van contact. Hierin vinden we aandacht voor technologie en communicatie relevant.

Figuur 1: Het Hart van Joris

Het Hart van Joris en het kwaliteitssysteem

Vanuit het Hart van Joris, hebben we in 2019 gekozen voor een kwaliteitssysteem dat uitgaat van waarden gedreven zorg: PREZO care. PREZO care focust niet op protocollen, systemen of richtlijnen. Maar er wordt gekeken naar het daadwerkelijke resultaat van de zorgverlening. Voelen bewoners zich thuis? Voelen ze zich gehoord? Ervaren zij dat ze (met hulp) hun eigen keuzes kunnen maken?

Zorgkaart Nederland

Joris Zorg stimuleert het gebruik van de ervaringssite Zorgkaart Nederland, zowel bij cliënten die op onze locaties wonen als cliënten die we in de thuissituatie helpen. Hoe cliënten/verwanten onze zorg waarderen en of zij Joris Zorg aanbevelen is [hier](#) dan ook terug te lezen.

De waarderingscijfers voor Joris Zorg, organisatiebreed gezien, over het jaar 2019 zijn:



Groed bestuur & toezicht

De Raad van Bestuur (RvB) heeft de leiding over Joris Zorg en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht (RvT). De RvT houdt integraal toezicht op het beleid van de RvB en de algemene gang van zaken binnen Joris Zorg. Uitgangspunten die worden gehanteerd liggen onder meer vast in de Zorgbrede Governancecode, het wettelijk kader voor toezicht op bestuur in de zorgsector en de strategische koers van Joris Zorg. Vanzelfsprekend wordt ook rekening gehouden met diverse andere wetten en relevante regelgeving waaronder de Wet op de ondernemingsraden en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling.

In 2019 heeft de RvT de zelfevaluatie laten begeleiden door dhr. Leo Bisschops. Er is in aanwezigheid van de RvB gereflecteerd op het thema maatschappelijk ondernemen. Onder andere aan de hand van de literatuur¹ van Herman Tjeenk Willink, Alex Brenninkmeijer en Rutger Bregman is het thema verdiept. De RvT Joris Zorg stelt gezamenlijk vast dat maatschappelijke betrokkenheid van Joris Zorg, richting toekomst ouderenzorg, noodzakelijk is. Zij ziet hierin haar eigen rol in reflectie met RvB.

De RvT is toetsbaar op de eisen die de NVTZ aan toezichthouders stelt zoals opgenomen op de website [NVTZ](#).

Joris Zorg maakt deel uit van het Klavertje Vier². Met het Klavertje Vier hebben in 2019 op bestuurlijk, toezicht, medezeggenschap- en op beleidsniveau meerdere overleggen/intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden die de basis voor een lerend netwerk tussen de organisaties vormen. Medewerkers van het Klavertje Vier kunnen bij elkaar een kijkje in de “keuken” nemen en tips en tops delen.

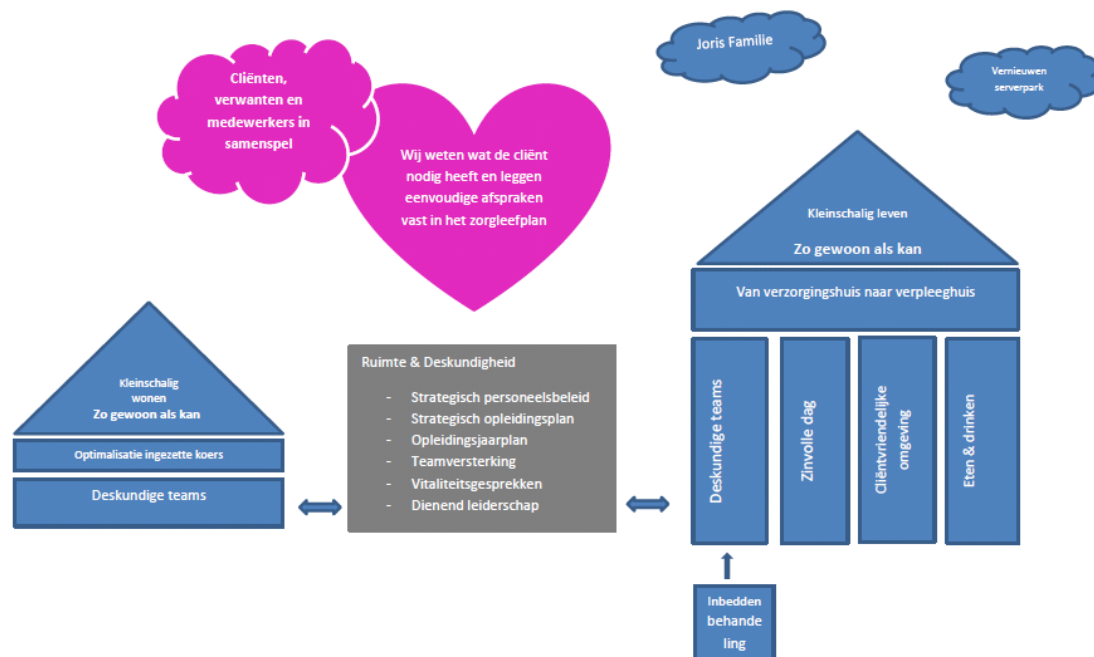
In maart 2017 werd het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vastgesteld. In het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg staan de kaders voor persoonsgerichte zorg. In april 2018 heeft minister De Jonge het programma ‘Thuis in het verpleeghuis’ gelanceerd, wat aangeeft hoe de kwaliteit van de verpleeghuiszorg de komende jaren merkbaar en meetbaar moet verbeteren. Dit heeft er toe geleid dat Joris Zorg transparant de gevraagde gegevens verantwoordt op haar website. Voor de verantwoording van het gevoerde beleid 2019 en het kwaliteitsplan met de verbeterplannen 2020 verwijzen we graag naar dit [kwaliteitsvenster](#).

¹ Willink, H.T. (2018). *Groter denken, kleiner doen. Een oproep.* / Brenninkmeijer, A. (2019). *Moreel leiderschap.* / Bregman, R. (2019). *De meeste mensen deugen. Een nieuwe geschiedenis van de mens.*

² Het klavertje vier is het lerend netwerk waar Joris Zorg onderdeel van is samen met Sint Annaklooster, Valkenhof en Vitalis

1. Ontwikkelingen 2019: langdurige zorg

Joris heeft te maken met een steeds verzwarende cliëntengroep. Verzorgingshuiszorg wordt verpleeghuiszorg. Hoe kunnen we als Joris hiermee om gaan en dan specifiek op onze oud verzorgingshuis locaties? Hiervoor is in 2017 de visie op Kleinschalig Leven ³ ontwikkeld. Deze visie is de leidraad voor de ontwikkelingen in 2019 (zie figuur 2 hieronder).



Figuur 2: Leidraad voor de plannen van 2019

³ Joris heeft een aantal bestaande verpleeghuislocaties waar de visie op Kleinschalig wonen geldt. Dit zijn de locaties D'n Bolle Akker en de Nachtegalen. Dit zijn de locaties waar cliënten altijd al verblijft met behandeling kregen.

Wat hebben we bereikt in 2019?

Deskundige teams en behandeling

Uitbreiding behandelplaatsen

24 behandelplaatsen zijn in 2019 extra toegekend. Hierdoor is de inzet van [Novicare](#), onze samenwerkingspartner voor de (para)medische zorg, uitgebreid.



Interne audit

In de ontwikkeling naar zorg met behandeling zijn interne audits (inclusief medicatieveiligheid) vanuit het behandelkader ingericht: aan welke eisen moet Joris Zorg voldoen in het kader van het leveren van behandeling vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). N.a.v. deze audits zijn locatiegerichte verbeterplannen opgesteld en uitgevoerd. De audits hebben plaatsgevonden o.l.v. de klankbordgroep behandeling. Zij monitoren ook de voortgang van de verbeterplannen. In 2020 zal de klankbordgroep behandeling (gestart als projectgroep) overgaan naar een reguliere overlegstructuur in de vorm van een kwaliteitsoverleg. In 2019 zijn de voorbereidingen hiervoor getroffen.

Samenwerking huisartsen, Novicare en apotheek

Door de audits vanuit het behandelkader zijn we gericht na gaan denken over welke cliënten op welke locatie, welke zorg dienen te ontvangen. Ook gesprekken met de aangesloten huisartsen en apothekers hebben plaatsgevonden: wat betekent de verzwaren in cliënten, wat betekent behandeling volgens de Wlz en welke afspraken maken we. De gemaakte afspraken vanuit de overleggen zijn gebundeld en vastgesteld. Contracten met huisartsen, apotheek en Novicare zijn vernieuwd en aangepast op huidige werkwijzen.

Naast de reguliere overleggen zijn we gestart met het uitgeven van een nieuwsbrief voor samenwerkende huisartsen. Deze zal 4x per jaar worden uitgegeven. Dit op verzoek van de huisartsen, zodat zij op de hoogte blijven van alle belangrijke ontwikkelingen binnen Joris Zorg.

Geneesmiddel distributie protocol (GDP)

Het geneesmiddelen distributie protocol is in de praktijk gebracht. De apotheek waar we in Oirschot begin 2019 nog mee samenwerkte, heeft op basis van het protocol aangegeven niet aan de gestelde eisen te kunnen voldoen en wilde de samenwerking dan ook beëindigen. Dit heeft medio 2019 geresulteerd in samenwerking met een andere apotheek. Deze overgang is naar volle tevredenheid van de medewerkers en cliëntenraad verlopen.

Daarnaast is op locatie St. Joris het medicatievoorschrijf- en toedieningsregistratiesysteem Medimo ingevoerd, tot grote tevredenheid van medewerkers. In 2020 zal het toedieningsregistratiesysteem Boomerweb worden ingevoerd bij de overige locaties. De keuze voor een ander systeem heeft te

maken met de koppelingsmogelijkheden met het medicatievoorschrijfsysteem van de samenwerkende (apotheehoudende) huisartsen in Kempen Zuid.

Wet zorg en dwang

In 2019 is, in samenwerking met Novicare en de cliëntenraad, visie en beleid opgesteld aangaande de Wet zorg en dwang. Medewerkers zijn geïnformeerd en vanaf januari 2020 vindt verdere scholing plaats in samenwerking met Novicare.

Ruimte en deskundigheid

Zorgpersoneel

Van verzorgingshuiszorg naar verpleeghuiszorg, kleinschalig leven, van taakgericht naar cliëntgericht. Per team is in 2018 in het functiehuis vastgelegd welke deskundigheden nodig zijn om deze kwaliteitsverbetering te maken. In 2019 zijn de functies zoals beschreven in het functiehuis in de praktijk gebracht.

Ruimte & Deskundigheid

- Strategisch personeelsbeleid
- Strategisch opleidingsplan
- Opleidingsjaarplan
- Teamversterking
- Sterk in je werk
- Dienend leiderschap

Personeelssamenstelling 2019

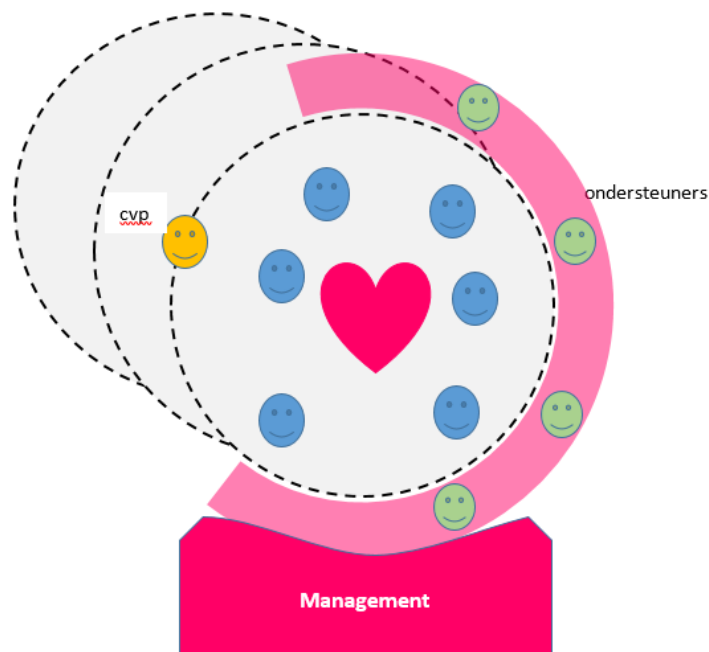
Joris Zorg heeft op 31 december 2019, 536 medewerkers in dienst en samen vormen zij 272,82 fte. De opbouw kwalificatieniveaus in fte ziet er als volgt uit:

Onderdeel	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Overig niet zorg gebonden	Leerlingen (BBL)	Totaal	Vrijwilligers (aantal)
Zorg Thuis (extramuraal)		0,81	10,8	10,9	2,63			25,14	
Zorg op locaties (Wet Langdurige Zorg)	19,38	41,39	91,61	11,43	1,48	4,59		169,88	
Huishoudelijke zorg thuis (Wet Maatschap. Onderst.)	24,29					2,11		26,4	
Overige	4,6				1,4	33,93	12,54	51,4	
Totaal	48,27	42,2	102,41	22,33	5,51	40,63	12,54	272,82	235

Besturingsvisie

Door het functiehuis in de praktijk te brengen, wordt de zorgmedewerker in zijn of haar kracht gezet. De zorgmedewerker staat dichtbij de cliënt en kent dus de wensen en behoeften van die

cliënt. Verantwoordelijkheden worden dichterbij het team belegd. Inmiddels zijn er 31 deskundige teams gevormd.



Dit vraagt om een andere aansturing. Daartoe is in 2019, met een afvaardiging van alle betrokkenen, een nieuwe besturingsvisie uitgewerkt met daarin een wijziging in managementstructuur (zie pagina 9 voor het bijbehorende organogram). De besturingsvisie is in december 2019 voorgelegd en goedgekeurd door de RvT, cliëntenraad en de ondernemingsraad. In 2020 zal dit verder gestalte gaan krijgen.

Leerbehoeftes

De leerbehoeftes op basis van het functiehuis zijn in kaart gebracht. Onder meer zijn Gespecialiseerd Cliëntbegeleiders IG benoemd en vanaf najaar 2019 zijn zij gestart met de opleiding Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV), Gespecialiseerd Verzorgende Somatiek (GVS) of Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP). De coördinerend verpleegkundigen hebben in 2019, doorlopend naar 2020, een scholingsprogramma doorlopen en keukenmedewerkers die zijn aangesloten bij de zorgteams zijn gestart met een zorggerichte opleiding.

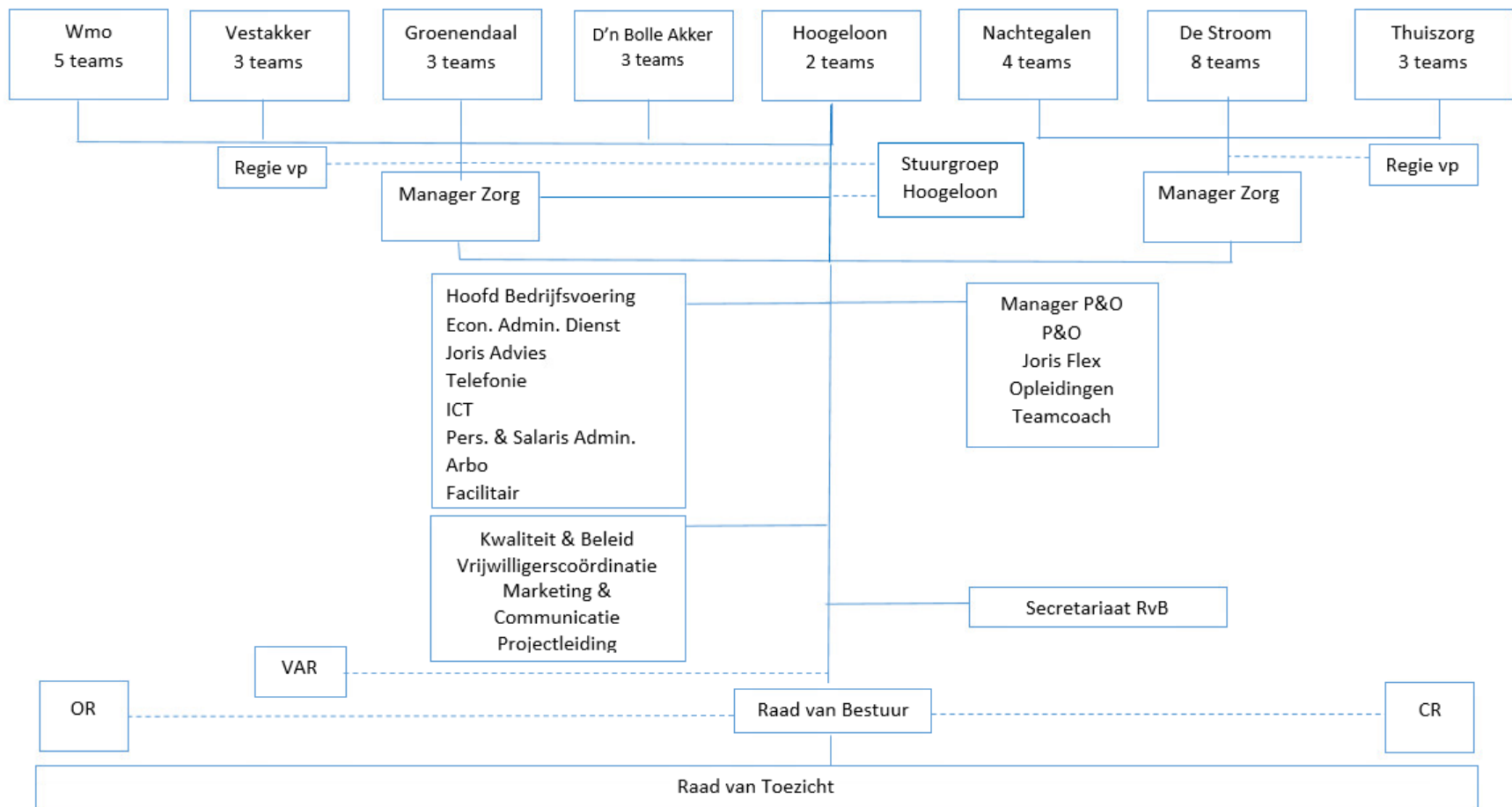
De arbeidsmarkt

Joris Zorg wil zich duidelijk profileren op de arbeidsmarkt. Hiervoor is eind 2018 een start gemaakt met de opzet van een arbeidsmarktcampagne gekoppeld aan een aangescherpt merkverhaal. In 2019 is de nieuwe werkenbij-website opgeleverd met als doel dat werkzoekenden ons makkelijk kunnen vinden, direct een goed gevoel krijgen en makkelijk (met 1 druk op de knop) kunnen

solliciteren. Op de werkenbij-website willen we ook vlogjes gaan opnemen van onze eigen medewerkers. In 2019 zijn de medewerkers die dit willen gaan doen opgeleid.

Arbodienstverlening

In 2019 hebben we het contract met de toenmalige arbodienstverlener opgezegd. Joris Zorg had verwachtingen waar niet aan voldaan kon worden. Vanaf september 2019 zijn we samen gaan werken met een andere partij. De verwachting is dat deze partij beter tegemoet komt aan de wensen van Joris Zorg t.a.v. vitaliteit en verzuim van medewerkers.



Organogram Joris Zorg 2019

Zinnvolle dag en cliëntvriendelijke omgeving

Beweging

Joris Zorg heeft samen met beweegcoaches van Corpus Novum beweegprogramma's ontwikkeld en uitgevoerd, gebaseerd op de individuele behoefte van de cliënt en de behoefte van de woongroep. Beweging helpt om je lichamelijk en mentaal fitter te voelen. Het draagt bij aan het verminderen van valincidenten en kan zorgen voor een goed dag- en nachtritme.



MiMakkus

De MiMakkus is gespecialiseerd in het contact maken met mensen met dementie. In 2019 hebben we de inzet van uren MiMakkus t.o.v. 2018 uitgebreid met 110,50 uren. We zien dat de MiMakkus bijdraagt aan het goed begrijpen van het gedrag van mensen met dementie, wat ten goede komt aan een fijne dag.

Verwantencommissie en een zinnvolle dag

Vanaf 2019 is op elke locatie is een Verwantencommissie actief. De Verwantencommissies vertegenwoordigen de cliënten en bespreken wat er leeft en speelt en wat mogelijk aandacht heeft. Bij de vergaderingen van de Verwantencommissie sluit een zorgmedewerker aan zodat verbeterpunten uit de alledaagse praktijk (zorg en welzijn) direct uitgezet worden.

Kleinschalig leven en de leefomgeving

Om te kunnen starten met werken vanuit de visie op kleinschalig leven, zijn in 2019 op alle locaties huiskamers gerealiseerd van waaruit de dag opgestart wordt en maaltijden genuttigd kunnen worden. Maar dan zijn we er nog niet. Om optimaal te kunnen gaan werken vanuit de visie, gebaseerd op de behoeften van de huidige cliënten, belevingsgericht en flexibel, moet er in het gebouw nog wel het e.e.a. worden aangepast. In 2019 hebben daartoe leerlingen vanuit de Fontys onderzoek gedaan naar domotica en Stichting Brein heeft onderzoek gedaan naar de belevingsgerichte inrichting op locatie St. Joris. In 2019 is mede op basis daarvan een programma van eisen opgesteld met daar uit volgend de uiteindelijke bouwplannen. Eind december is het besluit, na goedkeuring RvT, genomen om tot verbouwing over te gaan.

In 2020 zal dan ook gestart worden met de verdere verbouwing, waarbij gestart wordt met locatie St. Joris. Bij de verbouwingsplannen is verbinding gezocht met de overgang naar de Wet zorg en dwang en zal zorgtechnologie een belangrijke plaats in nemen.

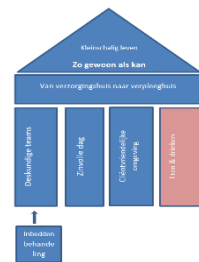
Eten en drinken

Flexibel en vraaggericht

Een belangrijke pijler in de overgang naar kleinschaligheid is Eten en Drinken. Gezamenlijk eten op de Leefpleinen volgens de horecagedachte past niet langer meer bij de verzwarende doelgroep en bij 'Zo gewoon als kan'. We hebben dit meer flexibel en vraaggericht ingericht. Onze cliënten kunnen kiezen waar zij de maaltijden gebruiken, dit kan op de eigen kamer, de huiskamer of op het leefplein. De wensen en behoeften van de cliënt zijn bepalend voor waar, wanneer en wat hij eet en drinkt. Dit betekent dat onze productiekeuken in 2019 is gesloten en wij het eten op een andere wijze zijn gaan inkopen en bereiden (zelf koken of sous vide). De wijze waarop dit is ingevuld, is continu afgestemd met de Cliëntenraad.

In 2019 kon, op locatie St. Joris, niet alle benodigde apparatuur in de huidige huiskamers geplaatst worden (plaats gebrek). Hierdoor kan nog niet aan alle voorwaarden voor wat betreft het flexibel inrichten van het kookproces voldaan worden. Dit wordt in de aangaande verbouwing (vanaf 2020) meegenomen.

De medewerkers van de productiekeuken hebben inmiddels een rol gekregen in het team, dichterbij de cliënt. Dit kan zijn als kok (coach) op de huiskamer, of ze worden omgeschoold naar de zorg als die wens er is. Dit proces is door P&O afgestemd met de OR.



Kleinschalig wonen

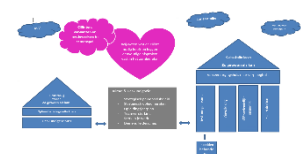
Bezoek inspectie aan D'n Bolle Akker

In maart 2019 kwam de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) onverwachts op bezoek bij D'n Bolle Akker. Eind van de dag koppelden de inspecteurs terug dat zij positief naar het bezoek kijken en naar hoe het georganiseerd is op D'n Bolle Akker. Vooral ten aanzien van geneesmiddelen gaven ze aan dat dit nu goed op orde is. Ze zien dat Joris Zorg een flinke slag gemaakt heeft ten opzichte van hun vorig bezoek. Dit alles is ook terug te lezen in het opgestelde [rapport](#).



Tiny en Tonny voorop in verandering

Om veranderingen op een leuke en ludieke manier onder de aandacht te brengen en medewerkers hierin te begeleiden is in 2019 gebruik gemaakt van het theater duo Tiny en Tonny. Denk hierbij aan het onderwerp privacy/avg. Dit is goed ontvangen, de onderwerpen leven in de praktijk. Medewerkers spreken elkaar op een luchtige manier aan (in navolging op het voorbeeld van Tiny en Tonny).



Samenspel



Cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers in samenspel. Een goede samenwerking gaat van een goede communicatie. Wat leeft en speelt er op de locaties? Wie is er nieuw? Van wie hebben we afscheid genomen? Wat gebeurt er organisatiebreed? Om alle betrokkenen goed te informeren, maar vooral actief te betrekken is begin 2019 Joris Familie gelanceerd. Joris Familie is een sociaal intranet waarop men alle informatie die nodig en relevant is, terug kan vinden. Joris Familie wordt inmiddels goed en naar tevredenheid gebruikt.

Vernieuwen serverpark



In 2019 heeft Joris Zorg het serverpark vernieuwd zodat we qua techniek en mogelijkheden weer up to date zijn om een goede ondersteuning te geven aan onze zorgprocessen. Tevens hebben we daarbij ook weer stappen gezet naar meer gebruiksvriendelijkheid.



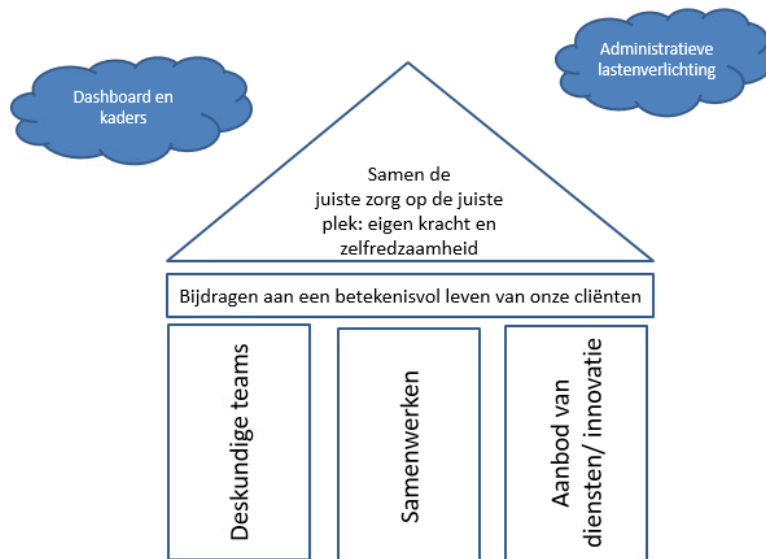
PREZO care

Eind 2019 heeft een audit PREZO care plaatsgevonden waarna Joris Zorg het PREZO care keurmerk in januari 2020 toegekend heeft gekregen! Het auditteam is op basis van al het materiaal en interacties tot de overtuiging gekomen dat Joris Zorg een lerende, waarde gedreven organisatie is, waarin medewerkers met inzet en toewijding zorg verlenen aan hun cliënten. Hierbij is veel oog voor de inbreng van de verwanten op alle niveaus van de organisatie.

2. Ontwikkelingen 2019: zorg thuis (wijkverpleging)

Samen de juiste zorg op de juiste plek, met behoud van eigen regie en zelfredzaamheid. Joris Zorg wil kwetsbare mensen in Oirschot, Vessem, Middelbeers, Hoogeloon en Casteren ondersteunen bij het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen. Dit doen we in nauwe samenwerking met het sociale netwerk van de cliënt en andere zorgprofessionals.

De ontwikkellijn van Joris Thuis wordt in onderstaande figuur weergegeven:



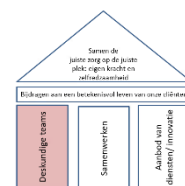
Figuur 3: Ontwikkellijn/leidraad plannen Joris Thuis 2019

Wat hebben we bereikt in 2019?

Deskundige teams

Positieve gezondheid

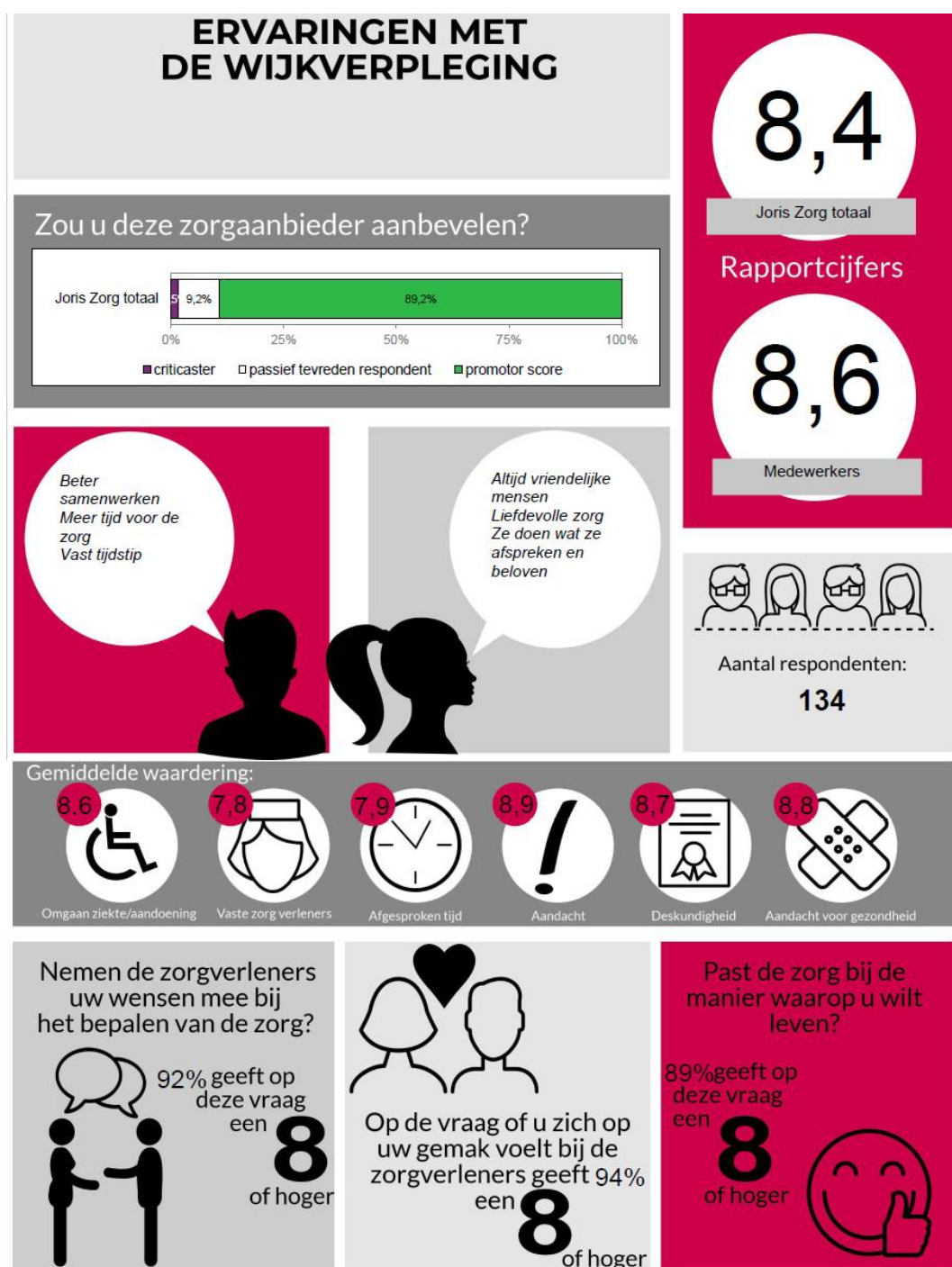
In 2019 is een gestart met een analysefase als het gaat om het werken volgens het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Vilans heeft Joris Zorg hierin begeleid. Het doel was om te zien hoe het in de praktijk gaat ten aanzien van Positieve Gezondheid en informatie te verzamelen over vervolgstappen die nodig zijn om Positieve Gezondheid te verankeren binnen de organisatie en het netwerk (startend bij de huisarts). Het daaruit resulterende plan van aanpak zal in januari 2020 bekend zijn en verder uitgerold gaan worden.



Clïëntervaringen

Als opdracht vanuit het landelijke kwaliteitskader wijkverpleging, heeft een onderzoeksbureau een vragenlijst ontwikkeld om clïëntervaringen te meten: de PREM (Patient Reported Experience Measure). Vanaf maart 2019 zijn alle aanbieders van wijkverpleging wettelijk verplicht onderzoek met de PREM Wijkverpleging te doen.

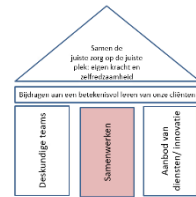
De mooie uitkomsten van de PREM meting 2019 bij Joris Zorg vindt u in op onderstaande infographic:



Samenwerken

Slimmer samenwerken

Slimmer samenwerken is in tijden van arbeidsmarktkrapte en toenemende zorgvragen verstandig. Samenwerken is hierbij het nieuwe sleutelwoord. Zo wordt Focus Cura vanaf medio 2019 ingezet als alarmcentrale waarbij Joris Zorg fungeert als professionele hulpverlener die kan worden ingeschakeld. Ten gevolge van de samenwerking met FocusCura en Wooninc is in Oirschot een geslaagde pilot gestart om de huurappartementen van Wooninc te voorzien van een telelock waarmee alle zorgverleners die geautoriseerd zijn in appartementencomplexen kunnen binnenkomen. Tevens hebben we de samenwerking in de nacht met ZuidZorg samen vorm gegeven.



Aanbod van diensten/innovatie

Medido

De verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VAR) heeft de slimme medicijndispenser Medido, bij de thuiszorg cliënten als pilot getest. De implementatie heeft in november/december 2019 plaats gevonden. Uitbreiding van de inzet van de Medido in 2020 wordt verder opgepakt.



3. Ontwikkelingen 2019: zorg thuis (hulp bij huishouden en maaltijden thuis)

Kleinere, zelfstandige teams bij Hulp bij huishouden

De medewerkers huishoudelijke zorg zijn van 1 groot team, naar 5 kleinere teams gegaan met kaders waarbinnen de zelfstandigheid vormgegeven kan worden. Dit alles in samenwerking met de teamcoach.

Gezond financieel resultaat

Door ophoging van bedragen en het sturen op efficiëntere inzet medewerkers (denk aan reisafstand) is ervoor gezorgd dat we het jaar 2019 met een positief financieel resultaat hebben kunnen afsluiten.

Maaltijden Thuis

Joris Kookt leverde warme maaltijden thuis. In 2019 hebben we een partner gevonden in de MaaltijdService die het thuisbrengen van de maaltijden van Joris heeft overgenomen. Dit was nodig omdat het concept van de productiekeuken niet meer paste in de ontwikkeling van Joris bij de langdurige, intramurale, zorg (zie kopje 'Eten en drinken').

Met dit partnership denkt Joris Zorg ook voor de toekomst voor kwetsbare ouderen thuis een oplossing te bieden om langer thuis te kunnen blijven wonen.

4. Ontwikkelingen 2019: We doen het samen!

Samenwerken in de regio Zuidoost Brabant

Convenant Transitie VVT

VVT organisaties⁴ in onze regio en CZ zorgkantoor hebben in 2018 het 'Convenant Transitie VVT' ondertekend. Met als doel de ouderenzorg te vernieuwen en te verbeteren. Joris Zorg denkt op allerlei wijzen mee in ontwikkelingen die moeten leiden tot een toekomstbestendige samenleving waar we samen tot oplossingen komen om kwetsbare mensen te ondersteunen.

Binnen het VVT convenant zijn in 2019 de volgende ontwikkelplannen uitgezet: 1) Bredere inzet van proactieve ouderenzorg, 2) Crisiszorg & Regionale samenwerking, 3) Hoogcomplexere intensieve, somatische zorg, 4) Regionaal Zorginnovatieplatform, 5) Langer veilig thuis en 6) Voorliggend veld.

Via de site www.vvttransitie.nl is alle informatie te vinden over de inhoud van de plannen en de stand van zaken.

Programma Precies

In de regio is tevens een groot programma (Programma Precies, www.preciesdejuistezorg.nl) gestart om de 1^e, 2^e lijn en VVT en gemeenten op knelpunten steviger te laten samenwerken. In dit kader wil de regio Medido integraal uitzetten. Dit kwam overeen met de wens van de VAR Joris Zorg.

Het samenspel met RvT, OR en CR

In oktober 2019 is er een gezamenlijke bijeenkomst van RvB en Managementteam geweest met de RvT, OR en CR. Elke raad gaf in een pitch de belangrijkste aandachtspunten 2020 aan. Op gezellige wijze werd vervolgens tevens stilgestaan bij wet- en regelgeving op het gebied van Governance en medezeggenschap.

De jaarverantwoording van de raden wordt verder op het kwaliteitsvenster opgenomen.

⁴ Joris Zorg, Amaliazorg, Vitalis, Archipel, Valkenhof, Ananz, Land van Horne, Oktober, Sint Annaklooster, ZuidZorg.

5. Financiën en risicoafwegingen

De keuzes in financiering zijn transparant en verantwoordelijkheden zijn duidelijk

Bovenop bovenstaande ontwikkelingen eindigen we in 2019 met een batig financieel resultaat van € 525.910,- opgebouwd uit :

Exploitatiesaldo aanleunwoningen/appartementen	€ 83.673
Exploitatiesaldo zorggebouwen	€ 840.592
Exploitatiesaldo zorgverlening	€ - 398.355

Het exploitatiesaldo voor de zorggebouwen zal in de nabije toekomst dalen omdat er in 2020 een verbouwing , het realiseren van huiskamers, zal plaatsvinden..

Het exploitatiesaldo zorgverlening zal in 2020 aandacht behoeven in het licht van de krappe arbeidsmarkt, de kwaliteitsgelden en de interne wijzigingen in de organisatie (buurtkamers). Er is voor 2020 een vergaande detaillering ingericht.

Joris Zorg heeft een goede financiële positie. Uit de gerealiseerde resultaten moge blijken dat er feitelijk ook een splitsing wordt gemaakt waarbij de financiële stromen gekoppeld zijn aan de doelstellingen daarvan. Bij de gebouwen is ook ruimte om onderhoud en noodzakelijke aanpassingen te doen. Bij de Zorg wordt het geld ook zoveel mogelijk aan zorg besteed zonder dat hier een nadrukkelijke winstdoelstelling is om daarmee het eigen vermogen verder uit te breiden. Voor 2019 is er echter een nadelig saldo, voornamelijk veroorzaakt door de arbeidsmarkt ontwikkeling en de inzet van externe deskundigheid op bepaalde trajecten, bijvoorbeeld medicatie.

Belangrijke risicoafwegingen voor 2019

Hieronder zijn de belangrijke risico's en uitgangspunten vermeld. Deze risico's zijn per kwartaal bespreekbaar gesteld in de RvT vergaderingen en vooraf met het MT gewogen. Voor 2020 zijn de mogelijke voorziene risico's en aandachtspunten in de begroting opgenomen.

In beleidsrichtingen hebben we te maken met de volgende punten:

1. We hebben na de uitbreiding van behandeling in 2018 ook in 2019 weer plaatsen toegekend gekregen. Omdat het zorgkantoor in maart had aangegeven niet verdere verzwaring te honoreren, is pas in december 2019 de ruimte gekregen om alsnog voor 24 plaatsen behandeling nog aanvullend de overstap voor cliënten te maken. Inmiddels moest Joris wel breed voldoen aan zorg met behandeling waar met name de ontwikkeling naar veilige medicatie veel extra inzet heeft gekost die niet gefinancierd werd uit de tarieven. We zien dit als een noodzakelijke voorinvestering. Het verder inregelen en uitbreiden van behandeling blijft hiermee een speerpunt; hoewel we de projectstructuur inmiddels in een vaste overlegstructuur inbedden.

2. Van verzorgingshuis naar verpleeghuis, de verzwarende cliëntengroep, stelt andere eisen aan iedereen. We bevinden ons in een leercurve met elkaar. Naast medicatieveiligheid moeten we ook denken aan een toename van de complexiteit van processen rondom behandeling. Multidisciplinaire samenwerking en de juiste deskundigheidsmix zijn van groot belang. Voor 2019 is ook met behulp van de kwaliteitsgelden volop ingezet op kleinschaligheid en scholing van medewerkers en vrijwilligers met ook het uitbreiden van medewerkers. Dit alles in een krapper wordende arbeidsmarkt waarin inzet duurder wordt t.g.v. inzet ZZP'ers. In 2019 zijn de risico's met RvT aan de orde geweest. Voor 2020 zal dit een aanpak vragen waarmee we overschrijdingen beperken. Willen we enerzijds voldoen aan kwaliteitskaders en anderzijds aan de financiële balans dan zullen we anders moeten leren werken. Het vele opleiden kost in 2020 nog inzet van uren. Vooral de coördinerend verpleegkundigen en de gespecialiseerd cliëntbegeleiders IG trekken qua opleiding nog een wissel op inzetbaarheid.
3. De gebouwen worden verder gezien vanuit strategisch vastgoed op dementievriendelijk, belevingsgericht, kleinschaligheid, gebruik van technologie en op de doelgroep somatiek. Dit zal leiden tot aanpassingen die we in 2020 in St. Joris inzetten. Dit brengt risico's met zich mee als onderproductie t.g.v. verbouwen in een bewoond huis, risico op bouwbudget overschrijding, verhuiskosten en pilots inzake zorgtechnologie die inzicht moeten geven in slimmer werken.
4. De minister bereidt voor hoe de toekomstige Wlz financiering eruit moet zien. Enerzijds hebben we kwaliteitsgelden ontvangen, maar gedurende het jaar zijn de spelregels bijgesteld en is continuïteit van de 6% voor 2020 teruggebracht naar 5%. Daarbij zijn de tarieven voor ZZP 4, 30 euro per dag gekort en heeft dit zijn weerslag op het totaal bedrag dat Joris Zorg zou krijgen. Met de wijze waarop nu gegevens worden opgevraagd en ingezet wordt op integrale tarieven valt te verwachten dat er wederom met minder geld meer zorg geboden moet gaan worden. Het goed kunnen anticiperen blijkt lastig. Wel is een grote groep bestuurders, waaronder Joris Zorg, actief om de minister en het NZa te waarschuwen voor systeemdenken en de gevolgen voor de sector. Tevens wordt wederom een nieuwe aanpak voor de wijkverpleging voorzien. Ook hier geldt dat er nu nog teveel onduidelijk is om al goed de risico's te kunnen overzien.
5. Samenwerken wordt steeds meer gevraagd en Joris Zorg participeert in regionale projecten. Het is voor een kleinere organisatie steeds de vraag of we flexibel genoeg zijn en voorzien van voldoende denkcapaciteit om bewegingen die nodig zijn in te kunnen zetten.