

Tevredenheid en waardering medewerkers/vrijwilligers

Joris Zorg hecht veel waarde aan het welzijn van de medewerkers en vrijwilligers. In het voorjaar van 2016 heeft er een medewerkers tevredenheid onderzoek (MTO) plaatsgevonden.

Medewerkers geven Joris Zorg het cijfer 7,4 .

Dit rapportcijfers geeft een algemene indruk van de tevredenheid van medewerkers over de organisatie. Voor een overzicht van wat Joris scoort per thema vanuit het onderzoek, in vergelijking met het landelijk gemiddelde, [klik hier](#).



Het vrijwilligers tevredenheid onderzoek (VTO) heeft in het voorjaar van 2017 plaatsgevonden.

Van de vrijwilligers kregen we het rapportcijfers 7,6.

Op basis van de uitkomsten zijn verbetersuggesties vanuit de vrijwilligers in beeld gebracht en is een [verbeterplan](#) gemaakt.



Klachten medewerkers en vrijwilligers

Het doel van de klachtenregeling voor medewerkers is de drempel voor het indienen van een klacht zo laag mogelijk te maken en om ervoor te zorgen dat een klacht objectief en eerlijk wordt behandeld. De basisregel is dat een medewerker een klacht, als het om een collega gaat, eerst met die collega bespreekt. Lost dit de situatie niet op, dan legt de medewerker het probleem voor aan de direct-leidinggevende (mondeling of schriftelijk). Het streven is om de klacht (met in acht name van alle zorgvuldigheid) in de lijn af te handelen.

Vertrouwenspersoon

Medewerkers en vrijwilligers die geconfronteerd zijn of worden met ongewenste omgangsvormen of behoefte heeft aan een klankboard en/of mogelijke ondersteuning bij een vervolgactie, kunnen contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Dorine Roefs en Hera Couwenberg zijn de vertrouwenspersonen van Joris Zorg. Je kunt ze altijd bellen via telefoonnummer 0499 – 57 21 24 of mailen: Hera 1431 of hera.couwenberg@joriszorg.nl en dorine.roefs@joriszorg.nl

Wil jij je probleem liever niet intern bespreken, dan kun je je wenden tot onze externe vertrouwenspersoon: Jacqueline Ingenbleek.

Jacqueline Ingenbleek is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 06-24718046. Bij afwezigheid kan de voicemail worden ingesproken of kan een mail verzonden worden (j.ingenbleek@gimd.nl). De medewerker wordt vervolgens zo snel mogelijk teruggebeld (binnen 2 werkdagen). Tijdens vakanties of ziekte is een vervangend vertrouwenspersoon aanwezig. Indien van toepassing wordt vervanging vermeld op het antwoordapparaat.

Resultaten 2017

In 2017 is één melding gedaan bij de externe vertrouwenspersoon, hier was vooral behoefte aan opvang en advies, medewerker kon hierna zelf verder met vervolgstappen.

Intern zijn er 13 meldingen geweest, één hiervan loopt nog en op één na is de rest naar tevredenheid behandeld.

Bescherming van melders

Joris Zorg vindt het belangrijk dat medewerkers en vrijwilligers zich veilig voelen als ze ernstige misstanden, of een vermoeden daarvan, willen melden. Daarom heeft Joris Zorg [deze klokkenluidersregeling](#) vastgesteld. De regeling is bedoeld om de medewerkers, die een ernstige misstand melden, te beschermen in de rechtspositie. De regeling geeft aan hoe ernstige misstanden moeten worden gemeld, hoe de melding moet worden behandeld en hoe de rechtsbescherming wordt geboden.

Meldcode huiselijk geweld

Voor verpleegkundigen, verzorgenden en overige medewerkers van Joris Zorg geldt de Meldcode Ouderenmishandeling. Medewerkers in de zorg lopen een relatief grote kans op confrontatie met grensoverschrijdend gedrag vanwege de kwetsbaarheid van klanten. Slachtoffers van huiselijk geweld zijn vaak vrouwen en kinderen (in de vorm van mishandeling of als getuige). Echter, huiselijk geweld kan zeker ook mannen of ouderen betreffen.