



Jaarverslag 2016

Joris Zorg

Oirschot, 15 maart 2017

Inhoudsopgave

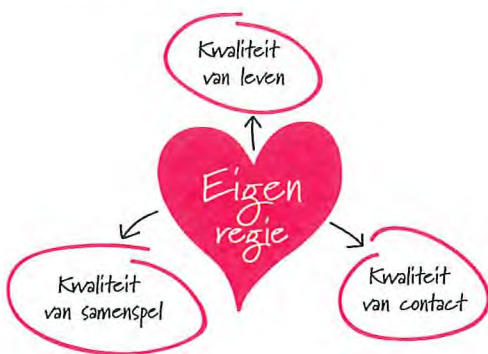
1.	Ambitie en verantwoording	1
2.	Over Joris Zorg	4
2.1	Kerngegevens	4
2.2	Structuur van de organisatie	5
2.3	Kernprestaties	7
2.4	Kerngegevens op het gebied van personeel	8
3.	Kwaliteit	9
3.1	kwaliteit van zorg	9
3.2	klachten	10
4.	Wat vinden de medewerkers van Joris Zorg	13
4.1	Ontwikkelingen personeel en organisatie	13
4.2	Opleidingen	14
5.	Samenwerken in de zorg	16
6.	Bestuur en toezicht	17
6.1	Raad van Bestuur	17
6.2	Verslag van de Ondernemingsraad	17
6.3	Verslag van de Cliëntenraad	18
6.4	Verslag van de Raad van Toezicht	19
7.	Financieel beleid	24
7.1	Hoofdpijnen financieel beleid	24
7.2	Toekomstvisie	24
7.3	Risicoparagraaf	24
7.4	Financieel beheer	26
8.1	Jaarrekening	27

1. Ambitie en verantwoording

Het warme hart van Joris Zorg

In het Manifest 2020 staat de toekomstvisie voor Joris Zorg: waar wil Joris Zorg staan in 2020 en hoe reageren we op alle veranderingen in de zorg die op ons afkomen. Hoe ziet de zorg er in de toekomst uit? Hoe houden we de zorg betaalbaar? Wat betekent dit voor cliënten en verwanten? Wat gaat er goed, wat kan beter en wat moet behouden blijven? Wat betekent dat voor Joris Zorg? Op basis van deze informatie is, in overleg met alle stakeholders, het "Manifest 2020", opgesteld en zijn de visie en missie aangescherpt.

De kern van datgene wat Joris wil, wordt gevormd door het Hart van Joris (zie figuur 1) en kernwaarden.



Figuur 1: Het hart van Joris

De nadruk ligt hierbij op de 'eigen regie'; de cliënt, (lees ook: of diens wettelijk vertegenwoordiger), is de baas over zijn of haar eigen leven en behoudt zoveel mogelijk de eigen regie. Joris Zorg blijft in gesprek over alles wat belangrijk is voor de cliënt en wil hier zo goed mogelijk bij aansluiten. Jezelf zijn en blijven, is waar wij voor staan bij Joris Zorg. Om dit te bereiken wordt gefocust op kwaliteit van leven, kwaliteit van samenspel en kwaliteit van contact. Daarnaast is er aandacht voor communicatie en technologie. Van hieruit is in 2016 verder gewerkt.

Ontwikkelingen 2016: start denktanks

In 2016 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. De heer Arnold Vosters heeft eind maart, na 20 jaar, afscheid genomen van Joris Zorg en ondergetekende is vanaf 1 april gestart.

Met behulp van veel enthousiaste medewerkers en cliënten heeft vervolgens de vertaling van het "hart van Joris" veel aandacht gekregen. Er zijn bijeenkomsten (de zogeheten 'denktanks') georganiseerd waar medewerkers en cliëntvertegenwoordigers met elkaar deelden wat zij verstaan onder het "hart van Joris" en "eigen regie". Er werd gebrainstormd over verbetermogelijkheden die ten goede komen aan het dagelijks leven van cliënten en verwanten.

"Zo gewoon als kan"; geven de huidige bewoners aan: dat is voor hen eigen regie houden!

De denktanks hebben geleid tot een proces waarin medewerkers en cliënten /verwanten inbreng hebben in de ontwikkelingen van de organisatie.

Verwantenraden

Concreet is gestart om op alle locaties van Joris verwanten (familieleden/partners) te vragen om te participeren in zogenoemde ‘verwantenraden’. Vanuit deze verwantenraden hebben cliënten en verwanten rechtstreeks invloed op het leven van alledag van hun naasten. Hiermee wordt kwaliteit van leven, in het hier en nu, voor onze cliënten steeds meer samen vorm gegeven. Op sommige locaties zijn in 2016 al prachtige voorbeelden te vinden van de vergaande inbreng van verwanten in de zorg voor hun naasten, op andere plekken start dit voorzichtig op.

Kwaliteit van samenspel

Medewerkers hebben ook aangegeven wat zij belangrijke randvoorwaarden vinden rondom zorg en welzijn van cliënten. Er is oog voor de verzwaaring van de cliëntengroep, veel cliënten zijn kwetsbaar en hebben behoefte aan een duidelijke structuur en ondersteuning. Dit heeft geleid tot uitwerking van het samenspel met elkaar. Het verbeteren van het samenspel tussen professional, cliënt en mantelzorger/vrijwilliger is een belangrijk speerpunt voor Joris Zorg en past naadloos in het verbeterprogramma “Waardigheid en Trots” van staatssecretaris van Rijn.

Hoe werken vrijwilligers, gastvrouwen, zorg en welzijnsmedewerkers goed samen rondom de cliënt? Wat kan verbeterd worden? Deze vragen staan centraal en worden samen ontwikkeld. Of dit nu gaat om het eten en drinken, het welzijn of de samenwerking met verwanten. Er wordt met nieuwe vormen geoefend en er wordt van goede voorbeelden geleerd. Op de locaties Sint Joris, Vestakker en Groenendaal komt meer aandacht voor een dementievriendelijke omgeving en integrale aanpak. Gedachten over aanpassingen op locaties worden met medewerkers en verwanten uitgewerkt.

D’n Bolle Akker en de Nachtegalen bezien in het traject ‘Waardigheid en Trots’ wat er te ontwikkelen valt in verdere vrijheidsontwikkeling in de besloten afdelingen. Experimenten laten zien dat met behulp van technologie cliënten meer bewegingsvrijheid ervaren en aankunnen. Aandacht voor de technologische ontwikkelingen is een continu proces dat we met betrouwbare partners doorlopen. In 2016 is met nieuwe partners de vraag om ondersteuning opgepakt ten aanzien van brede alarmering en telefonie.

Zorgcoöperatie Hoogeloon vormt steeds meer een model waarin mooie voorbeelden ontwikkeld zijn. De samenwerking krijgt verder vorm in een ‘stuurgroep Hoogeloon’. Hierin trekt bestuur Hoogeloon op met de bestuurder en hoofd bedrijfsvoering / controller van Joris Zorg om Hoogeloon 2.0 door te ontwikkelen.

Joris Thuis staat voor de uitdaging meer zorgvragen van kwetsbare ouderen thuis op te vangen. Mensen willen zo lang als mogelijk thuis blijven en teams worden tegelijkertijd gedwongen om binnen de kaders van productieplafonds en afspraken van meerdere zorgverzekeraars te werken. Joris Thuis laat, zowel bij de WMO als bij de wijkverpleging, (en ook zorgtrajectbegeleiders), zien dat onze medewerkers in goed contact staan met cliënt en verwijzers. Waar mogelijk wordt de mantelzorger betrokken. Vaak wordt in afstemming met de zorgboeren samengewerkt in de thuissituatie om welzijn te borgen.

Kwaliteit van contact

Als verhuizen naar een van de locaties van Joris Zorg aan de orde is, willen onze medewerkers nog verder verbeteren in het goed begeleiden van dit ingrijpende proces voor cliënten en mantelzorgers. We zien mogelijkheden in verbetering van de onderlinge samenwerking thuiszorg en WLZ zorg, de

opnameprocessen en het samenspel met verwanten en huisartsen/paramedici. Met de huisartsen hebben overleggen plaatsgevonden om de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de verzwarende zorg goed te delen. Dit heeft geleid tot nieuwe samenwerkingsafspraken die in 2017 verder vorm en inhoud zullen krijgen.

Faciliteren

Daar waar eerst het Managementteam leidend was in het uitzetten van beleid, is nu hun rol voorwaardenscheppend aan het primaire proces geworden. De samenwerking Managementteam, Ondernemingsraad en Cliëntenraad heeft zich, tegen de achtergrond van het bovenstaande, vernieuwd. In medezeggenschap willen de raden aansluiten op landelijke trends en wetgeving, om de inbreng van verwanten en medewerkers zo laagdrempelig mogelijk vorm te geven. Ook hiervoor geldt dat de kwaliteit van dit samenspel een nieuwe dynamiek is waarin we samen leren en ontwikkelen.

Samengevat is 2016 een jaar waarin samen is opgetrokken om tot verbeteringen te komen voor de kwaliteit van leven van onze verzwarende cliënten. We doen dit met elkaar, zowel met de verwant als met de samenleving, als collegiaal, want: 'samen laten we het hart van Joris krachtig kloppen'.

Mw. drs. Dianne Engels
Raad van Bestuur

2. Over Joris Zorg

2.1 Kerngegevens

In tabel worden de algemene gegevens van Joris zorg weergegeven, in tabel 2 de doelgroepen waar Joris zich op richt en in tabel 3 de huidige kernactiviteiten.

Tabel 1 algemene identificatie gegevens Joris zorg

Algemene identificatie gegevens	
Naam verslagleggende rechtspersoon	Joris Zorg
Adres	Sint Jorisstraat 1
Postcode	5688 AS
Plaats	Oirschot
Telefoonnummer	0499 – 57 21 24
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41095652
E-mailadres	info@joriszorg.nl
Internetpagina	www.joriszorg.nl
Rechtspersoon	Stichting

Tabel 2: doelgroepen

Doelgroepen	
Somatische aandoening of beperking	✓
Psychogeriatrische aandoening of beperking	✓
Psychiatrische aandoening	-
Lichamelijke handicap	-
Verstandelijke handicap	-
Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis	-

Tabel 3: huidige kernactiviteiten

Huidige kernactiviteiten	
Joris Thuis	Extramurale zorg, Huishoudelijke zorg, Personenalarmering en begeleiding op de zorgboerderijen.
Joris Welzijn	Activiteiten voor in- en externe cliënten
Joris Kookt	maaltijden: restaurant in Sint Joris, Groenendaal en Vestakker en warme maaltijden aan huis.
Joris Zorg	Intramurale zorg, aanvullende zorg en kortdurend verblijf
Joris Advies	Advies en ondersteuning: mogelijkheden van zorg en diensten, aanvragen van zorg en diensten.

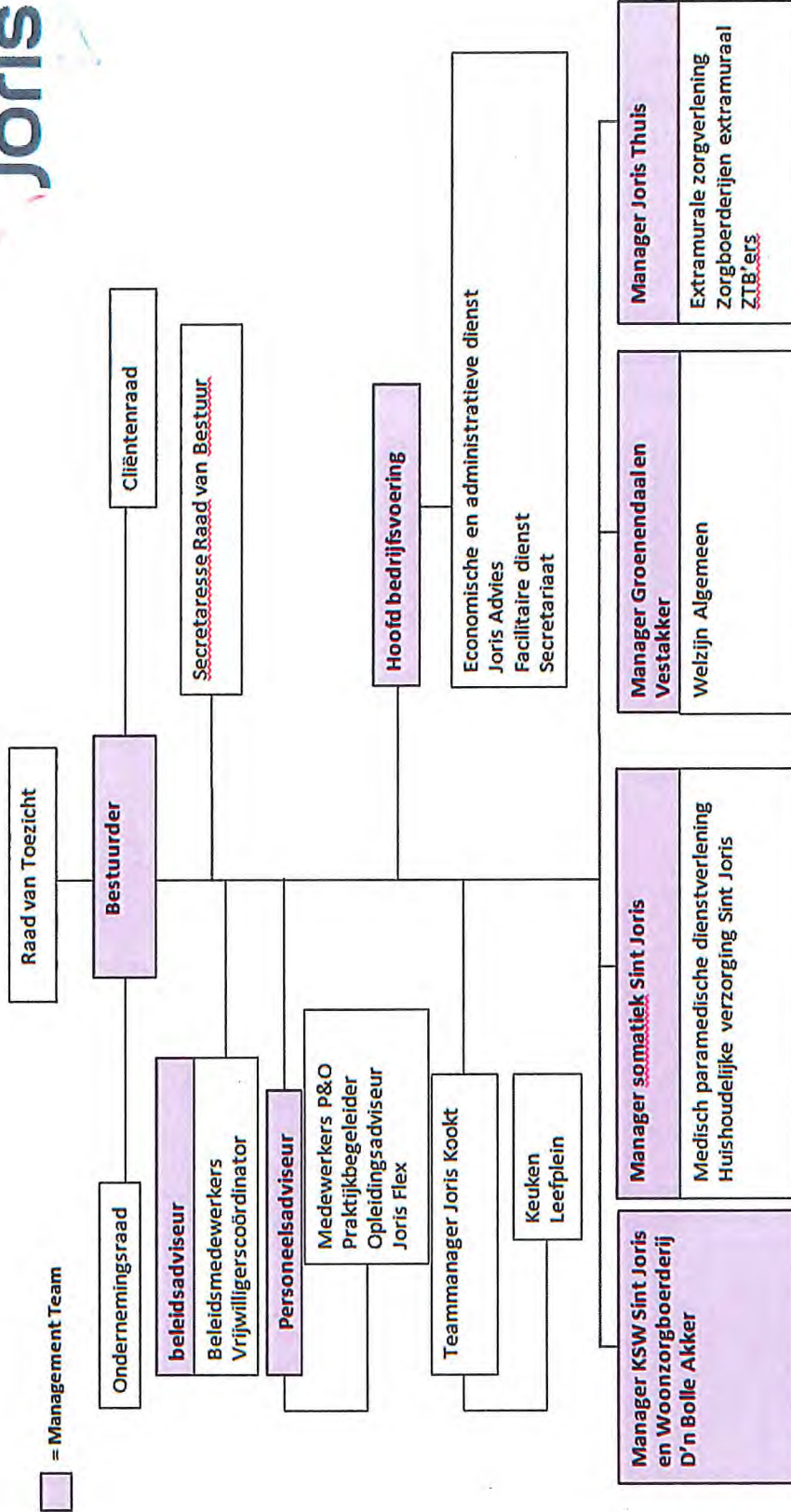
2.2 Structuur van de organisatie

Joris Zorg is een stichting die bestaat uit de zorgcentra Sint Joris te Oirschot, Vestakker te Middelbeers, Groenendaal te Vessem, woonzorgboerderij D'n Bolle Akker te Vessem en twee zorgvilla's in Hoogeloon. Naast de zorgcentra zijn aanleunwoningen gelegen. In eigendom van Joris Zorg zijn dit er tien in Oirschot en veertien in Middelbeers. In Oirschot zijn er een dertigtal appartementen WLZ, waarvan er een twintigtal verhuurd worden in het kader van scheiden van wonen en zorg. Joris Zorg heeft een onderaannemers contract met zorgboerderij het Scheiend te Spoordonk, zorgboerderij de Molenvelden in Kneghel, zorgboerderij de Hagelaar in Best, De Wederloop in Diessen, zorgboerderij Wilton's hof in Oostelbeers en dagopvang Koemeer in Wintelre. Op deze locaties wordt begeleiding geboden aan dementerende ouderen.

Joris Zorg wordt geleid door een eenhoofdig bestuur. Het managementteam (MT) bestond in 2016 uit de bestuurder, de vier managers en het hoofd bedrijfsvoering/ controller. In de loop van 2016 zijn hier de beleidsadviseur en de personeelsadviseur aan toegevoegd. Anderen nemen op afroep deel aan de managementteamvergaderingen. Zie figuur 2 voor het organogram op 31-12-2016.

De kernregio van Joris Zorg is Zuidoost-Brabant met als specifieke aandachtsgebieden de gemeenten Oirschot (Oirschot, Oost-, West-, Middelbeers en Spoordonk), Best en de dorpen Vessem, Wintelre, Kneghel (gemeente Eersel) en Hoogeloon (gemeente Bladel).

Ook buiten het zorgcentrum wordt door Joris Zorg, zorg geboden. Deze thuiszorg wordt door Joris Thuis geleverd in Oirschot, Oost-, West- en Middelbeers, Spoordonk, Vessem, Wintelre, Kneghel en Hoogeloon.



Figuur 2: Organogram op 31-12-2016